Voorwaarden voor Producten van Derden – Klipboard

1. Algemene beschrijving

1.1 Deze Voorwaarden voor Producten van Derden beschrijven de levering door KCS aan de Klant van de -producten en -diensten die de Klant toegang geven tot het Klipboard-platform. Producten van Derden worden geleverd door externe leveranciers, en de bepalingen in deze Voorwaarden voor Producten van Derden weerspiegelen of vloeien voort uit de voorwaarden en basis waarop dergelijke Producten aan KCS worden geleverd.

1.2 In deze voorwaarden hebben de volgende uitdrukkingen de volgende betekenis, tenzij de context anders vereist:

"Account" betekent het Klipboard-platformaccount en -profiel van de Klant, dat toegankelijk is met de unieke gebruikersnaam en het wachtwoord van de Klant.

"Contract" heeft de betekenis die aan die term wordt gegeven in de Offerte.

"Diensten" betekent de diensten die in de Offerte zijn gespecificeerd.

"Documentatie" betekent alle gebruikershandleidingen, instructies, video's, brochures of soortgelijke media met betrekking tot het gebruik van het Klipboard-platform die door Klipboard beschikbaar worden gesteld.

"Eindgebruiker" betekent die werknemers, vertegenwoordigers en zelfstandige opdrachtnemers van de Klant die door de Klant zijn geautoriseerd om de Software en de Documentatie te gebruiken overeenkomstig of in overeenstemming met deze voorwaarden. "Eindgebruiker" is verder beperkt tot het maximale aantal Eindgebruikers waarvoor de Klant een licentie heeft.

"Hardware" betekent de items die als zodanig in de Offerte zijn gespecificeerd;

"Inhoud" betekent alle visuele inhoud en materialen die de Klant of de Eindgebruikers van de Klant plaatsen of uploaden naar, of verspreiden, distribueren of verzenden via het Klipboard-platform, met inbegrip van alle afbeeldingen, foto's, tekst, grafieken, gegevens, bestanden, links, informatie, chats en alle andere inhoud en materialen.

"Intellectueel Eigendom" betekent alle octrooien, handelsmerken, dienstmerken, geregistreerde ontwerpen, gebruiksmodellen, modelrechten, goodwill, databankrechten, auteursrechten, bedrijfsgeheimen en andere vertrouwelijke informatie, knowhow en alle andere rechten van soortgelijke of overeenkomstige aard in welk deel van de wereld dan ook, ongeacht of deze zijn geregistreerd of niet of voor registratie in aanmerking komen of niet, en met inbegrip van het recht om een aanvraag in te dienen voor en alle aanvragen voor elk van de voorgaande rechten, het recht om voorrang te claimen en alle verlengingen, uitbreidingen of herstelmaatregelen, en afsplitsings-, voortzettings- en heruitgegeven aanvragen van de voorgaande rechten.

"KCS" betekent Kerridge Commercial Systems (Nederland) B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Sliedrecht, Nederland, en kantoorhoudende te (2801 SB) Nieuwe Gouwe O.Z. 2 j in Gouda, Nederland, ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 65432770.

"Klant" betekent de partij die als zodanig in de Offerte is gespecificeerd.

"Klantgegevens" betekent de gegevens die door de Klant, Eindgebruikers, of KCS of Klipboard namens de Klant zijn ingevoerd met het oog op het gebruik of het faciliteren van het gebruik door de Klant van de Software en/of het Klipboard-platform.

"Klipboard" betekent Klipboard Limited, geregistreerd in Engeland en Wales onder bedrijfsnummer 09382119 en met statutaire zetel te Herongate, Charnham Park, Hungerford RG17 OYU; verwijzingen naar Klipboard worden, waar van toepassing, geacht ook een verwijzing naar KCS te omvatten.

"Klipboard-platform" betekent het online Klipboard-platform voor mobiele buitendienstmedewerkers dat toegankelijk is via https://app.klipboard.io/ en de bijbehorende mobiele applicaties voor iOS en Android, inclusief alle documentatie, handleidingen, video's en software in of toegankelijk via het Klipboard-platform, met uitzondering van de Inhoud van de Klant.

"Kosten" betekent de kosten voor de Producten en Diensten zoals uiteengezet in en/of berekend in overeenstemming met de Offerte en deze Voorwaarden voor Producten van Derden, met inbegrip van eventuele aanbetalingen en onkosten zoals reiskosten, hotelkosten, verblijfskosten en eventuele bijkomende kosten.

"Offerte" betekent de offerte voor de levering van Producten die deel uitmaakt van dit Contract, inclusief de bijlagen (indien van toepassing) en alle documenten die daarin door verwijzing zijn opgenomen.

"Privacybeleid" betekent het privacybeleid van Klipboard dat beschikbaar is op https://klipboard.io/website-terms/, waarin wordt uiteengezet hoe het persoonlijke gegevens verzamelt, genereert en verwerkt.

"Producten" betekent de Software en/of Hardware zoals gespecificeerd in de Offerte.

"Producten van Derden" betekent alle producten en/of diensten die eigendom zijn van derden en die van tijd tot tijd door KCS aan de Klant worden geleverd.

"Software" betekent de software die in de Offerte is gespecificeerd;

"Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming" betekent

(a) voor zover de UK GDPR van toepassing is, de wetgeving van het Verenigd Koninkrijk of van een deel van het Verenigd Koninkrijk die betrekking heeft op de bescherming van persoonsgegevens. UK GDPR heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in de Data Protection Act 2018.

(b) voor zover de EU-AVG van toepassing is, de wetgeving van de Europese Unie of van een lidstaat van de Europese Unie waaraan Klipboard onderworpen is, die betrekking heeft op de bescherming van persoonsgegevens (met inbegrip van alle toepasselijke nationale uitvoeringsbesluiten en alle richtsnoeren of aanbevelingen die zijn uitgevaardigd of standpunten die zijn ingenomen door een relevante overheidsinstantie en andere relevante organen, met inbegrip van maar niet beperkt tot bevoegde toezichthoudende autoriteiten en het Europees Comité voor gegevensbescherming). EU-AVG betekent de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.

"Voorwaarden voor Producten van Derden" betekent deze algemene voorwaarden.

2. Levering van de Klipboard-dienst

2.1 De Klipboard-dienst biedt de functies die zijn uiteengezet op https://klipboard.io/, afhankelijk van de regionale beschikbaarheid.

2.2 KCS kan wijzigingen aanbrengen in deze Voorwaarden voor Producten van Derden:

2.2.1 op elk moment na een update van de voorwaarden en/of vereisten van een leverancier;

2.2.2 op elk moment na een wijziging in de wet- of regelgeving met betrekking tot het gebruik of de levering van het Product; of

2.2.3 met een opzegtermijn van ten minste 30 dagen

KCS zal de Klant op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen, de bijgewerkte versie van deze Voorwaarden voor Producten van Derden zal aan de Klant ter beschikking worden gesteld en de meest recente versie van deze Voorwaarden voor Producten van Derden zal van toepassing zijn.

2.3 De meest recente versie van deze Voorwaarden voor Producten van Derden is beschikbaar op https://www.kerridgecs.co.za/page/site/documentation

2.4 Onder voorbehoud van deze algemene voorwaarden en op voorwaarde dat alle Kosten zijn betaald, en uitsluitend op de wijze en in de mate zoals toegestaan en bepaald in het Contract van de Klant, verleent KCS hierbij aan de Klant een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepbaar recht op toegang tot en gebruik van het Klipboard-platform om:

2.4.1 Inhoud te creëren en te uploaden naar het Klipboard-platformaccount van de Klant;

2.4.2 Eindgebruikers te beheren vanuit het Klipboard-platformaccount van de Klant voor interne zakelijke doeleinden van de Klant

3. Verplichtingen van de Klant

3.1 De Klant zal:

3.1.2 verantwoordelijk zijn voor de wijze waarop de Klant en de Eindgebruikers van de Klant toegang hebben tot en gebruik maken van het Klipboard-platform en voor alle Inhoud die door of namens de Klant of de Eindgebruikers van de Klant wordt opgeslagen, geplaatst of geüpload naar, of verspreid of verzonden via het Klipboard-platform.

3.1.3 zich commercieel redelijke inspanningen getroosten om ongeoorloofde toegang tot of gebruik van het Klipboard-platform te voorkomen en, in geval van dergelijke ongeoorloofde toegang of gebruik, Klipboard hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.

3.1.4 zal zich houden aan alle toepasselijke wetten, voorschriften, regels en codes met betrekking tot de activiteiten van de Klant die op enigerlei wijze verband houden met het gebruik of de exploitatie van het Klipboard-platform door de Klant.

3.1.5 Klipboard onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van elke schending van deze voorwaarden door de Klant of een Eindgebruiker, zodra hij zich bewust wordt van een dergelijke schending of redelijkerwijs vermoedt dat er een schending heeft plaatsgevonden.

3.1.6 verantwoordelijk zijn voor al het gebruik van het Account van de Klant en voor het handhaven van de beveiliging van het Account van de Klant en de vertrouwelijkheid en beveiliging van het wachtwoord en de gebruikersnaam voor het Account van de Klant. De Klant moet Klipboard onmiddellijk op de hoogte stellen indien de Klant weet of vermoedt dat er door een onbevoegde derde partij toegang is verkregen tot het Account van de Klant.

3.1.7 ervoor zorgen dat alle hardware van mobiele apparaten die wordt gebruikt om toegang te krijgen tot het account van de Klant, de diensten en/of het Klipboard-platform voldoet aan de minimale vereisten voor besturingssoftware zoals van tijd tot tijd gepubliceerd;

3.1.8 alle apparatuur, internettoegang en bandbreedte te leveren die nodig is om op de juiste wijze toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het Klipboard-platform, en verantwoordelijk te zijn voor alle gegevens of daarmee verband houdende kosten;

3.1.9 voor alle transacties die worden uitgevoerd via de modules voor facturering en Offertes, indien beschikbaar, met inbegrip van de naleving van eventuele btw- en/of omzetbelastingverplichtingen die van toepassing kunnen zijn

3.1.10 voor het waarborgen van de licenties voor het juiste aantal Eindgebruikers voor het aantal Eindgebruikers dat toegang heeft tot en gebruik maakt van het Platform. De Klant zal niet toestaan dat een Eindgebruikersprofiel door meer dan één persoon wordt gebruikt, tenzij het in zijn geheel is toegewezen aan een andere persoon (in welk geval de Klant ervoor zal zorgen dat de vorige Eindgebruiker geen toegang meer heeft).

3.1.11 voor de naleving van deze voorwaarden door de Eindgebruikers van de Klant. Op verzoek van KCS of Klipboard zal de Klant alle stappen ondernemen om de rechten van Klipboard af te dwingen tegen een bepaalde Eindgebruiker en/of ervoor te zorgen dat een Eindgebruiker deze voorwaarden naleeft, wat bijvoorbeeld en zonder beperking kan inhouden dat de toegang van specifieke Eindgebruikers tot het Klipboard-platform wordt beperkt. Indien Klipboard van mening is dat er reden is om dit te doen (naar eigen goeddunken), behoudt Klipboard zich het recht voor om de toegang tot het Klipboard-platform (tijdelijk of permanent) te beperken of uit te schakelen en/of een of meer Eindgebruikers van de Klant te verwijderen. Klipboard zal het Account van de Klant niet permanent uitschakelen zonder de Klant hiervan eerst op de hoogte te stellen en de Klant de gelegenheid te geven om een dergelijke niet-naleving, indien herstelbaar, binnen een door Klipboard gespecificeerde termijn, handelend naar redelijkheid, te verhelpen.

3.1.12 verantwoordelijk zijn voor de wijze waarop de Klant en de Eindgebruikers van de Klant toegang krijgen tot en gebruikmaken van het Klipboard-platform en voor alle Inhoud die door of namens de Klant of de Eindgebruikers van de Klant wordt opgeslagen, geplaatst of geüpload naar, of verspreid of verzonden via het Klipboard-platform.

3.1.13 zich commercieel redelijke inspanningen getroosten om ongeoorloofde toegang tot of gebruik van het Klipboard-platform te voorkomen en, in het geval van dergelijke ongeoorloofde toegang of gebruik, Klipboard hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.

3.1.14 zich te houden aan alle toepasselijke wetten, voorschriften, regels en codes met betrekking tot de activiteiten van de Klant die op enigerlei wijze verband houden met het gebruik of de exploitatie van het Klipboard-platform door de Klant.

3.1.15 Klipboard onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van elke schending van deze voorwaarden door de Klant of een Eindgebruiker, zodra de Klant zich bewust wordt van een dergelijke schending of redelijkerwijs vermoedt dat er een schending heeft plaatsgevonden.

3.1.16 verantwoordelijk zijn voor al het gebruik van het Account van de Klant en voor het handhaven van de beveiliging van het Account van de Klant en de vertrouwelijkheid en beveiliging van het wachtwoord en de gebruikersnaam voor het Account van de Klant. De Klant moet KCS onmiddellijk op de hoogte stellen indien de Klant weet of vermoedt dat er door een onbevoegde derde partij toegang is verkregen tot het Account van de Klant.

3.1.17 de originele bron van alle Inhoud bewaren of alle Klantinhoud exporteren vóór de beëindiging. Klipboard behoudt zich het recht voor om alle Inhoud uit het Account te verwijderen bij beëindiging of opzegging. Klipboard mag de Inhoud van de Klant in zijn bezit vernietigen of op andere wijze verwijderen, tenzij Klipboard uiterlijk tien dagen na de ingangsdatum van de beëindiging van uw contract voor de Klipboard-diensten een schriftelijk verzoek ontvangt om de op dat moment meest recente back-up van de Inhoud van de Klant aan de Klant te leveren. Klipboard zal zich in redelijke commerciële mate inspannen om de back-up binnen 30 dagen na ontvangst van een dergelijk schriftelijk verzoek aan de Klant te leveren, op voorwaarde dat de Klant op dat moment alle op dat moment openstaande en uit de beëindiging voortvloeiende vergoedingen en kosten heeft betaald (ongeacht of deze op de datum van beëindiging verschuldigd waren). De Klant zal alle redelijke kosten betalen die Klipboard maakt bij het terugzenden van de Inhoud van de Klant.

3.2 de Klant stemt ermee in dat Klipboard de bedrijfsnaam en het logo van de Klant mag gebruiken op zijn marketing- en promotiemateriaal voor het Klipboard-platform, zolang de Klant het Klipboard-platform gebruikt.

4. Kosten en betaling

4.1 KCS factureert de Klant maandelijks achteraf voor de kosten op grond van het betreffende Contract.

5. Opschorting en beëindiging

5.1 KCS kan het Klipboard-platform of het gebruik van of de toegang tot het Klipboard-platform door de Klant opschorten en/of beëindigen:

5.1.1 Onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving op instructie of op verzoek van een leverancier, met inbegrip van maar niet beperkt tot Klipboard;

5.1.2 Onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving in geval van een vermoedelijke schending van of indien vereist door een beleid inzake aanvaardbaar gebruik, toepasselijke wet- of regelgeving of de vereisten van een leverancier;

5.1.3 Onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving indien KCS of een leverancier, naar eigen goeddunken, vaststelt dat het voortgezette gebruik van het Klipboard-platform door de Klant schade toebrengt aan het merk of de reputatie van KCS of de leverancier; of

5.1.4 Onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving in geval van een wezenlijke schending van deze Voorwaarden voor Producten van Derden door de Klant.

6. Licentievoorwaarden, Intellectueel Eigendom en aanvaardbaar gebruik

6.1 Tenzij uitdrukkelijk toegestaan door deze voorwaarden, zal de Klant niet en zal hij ervoor zorgen dat de Eindgebruikers van de Klant niet:

6.1.1 het Klipboard-platform, het Intellectuele Eigendom van Klipboard of enige software, diensten of andere technologie van de externe leverancier(s) of hostingpartner(s) die de infrastructuur, hardware, software, netwerken, opslag en aanverwante technologie leveren die nodig is voor de werking en levering van het platform, kopiëren, wijzigen, aanpassen, vertalen of anderszins afgeleide werken daarvan maken;

6.1.2 inhoud opslaan, verspreiden, plaatsen, uploaden of verzenden via het Klipboard-platform die (a) onwettig, gênant, schadelijk, bedreigend,

intimiderend, lasterlijk, smadelijk, obsceen, intimiderend, irritant, racistisch of etnisch beledigend is of dreigt te worden geacht, of die aanzet tot haat of inbreuk maakt op iemands privacy; (b) die illegale activiteiten, geweld, discriminatie op basis van ras, geslacht, huidskleur, religieuze of filosofische overtuiging, seksuele geaardheid, handicap of andere illegale activiteiten faciliteert of bevordert; (c) seksueel expliciete of pornografische afbeeldingen weergeeft of bevat; en/of (d) inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij;

6.1.3 virussen, wormen, malware, spyware, Trojaanse paarden of andere schadelijke of kwaadaardige code op het Klipboard-platform te introduceren;

6.1.4 iets doen dat een negatieve invloed kan hebben op het Klipboard-platform, het systeem of de omgeving of de beschikbaarheid van het Klipboard-platform;

6.1.5 proberen het Klipboard-platform (of enig deel daarvan, met inbegrip van de software die erin zit of er via toegankelijk is) te dupliceren, wijzigen, in sublicentie te geven, te kopiëren, aan te passen, te verspreiden, op de markt te brengen, te leasen, er afgeleide werken van te maken of door te verkopen;

6.1.6 toegang verkrijgen tot en gebruikmaken van het Klipboard-platform om een product of dienst te ontwikkelen die concurreert met het Klipboard-platform;

6.1.7 pogingen ondernemen om enig deel van het Klipboard-platform (inclusief de software die erin zit of via het platform toegankelijk is) te decompileren, te demonteren, te reverse-engineeren of anderszins om te zetten in een voor mensen waarneembare vorm, of om de broncode, methoden en concepten die in het Klipboard-platform zijn vervat (inclusief de software die erin zit of via het platform toegankelijk is) te ontdekken of openbaar te maken, behalve voor zover dit is toegestaan door toepasselijke wetgeving, ongeacht contractuele verboden;

6.1.10 markeringen op of in het Klipboard-platform die verwijzen naar KCS, Klipboard of die handelsmerken of logo's van KCS of Klipboard bevatten, wijzigen, verbergen, verwijderen, verhullen of anderszins verstoren;

6.1.10 het Klipboard-platform gebruiken voor direct marketing of promotie gericht op anderen dan de eindgebruikers van de Klant en de klanten van de Klant;

6.1.11 suggereren of beweren dat KCS of Klipboard de Inhoud van de Klant onderschrijft of ondersteunt;

6.1.12 de beperkingen of beveiligingsgerelateerde functies binnen het Klipboard-platform omzeilen of manipuleren, zoals met betrekking tot het aantal toegestane Eindgebruikers; of

6.1.13 zich bezighouden met bedrieglijke, oneerlijke of misleidende praktijken en/of praktijken die in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving.

6.2 Behalve Klant Inhoud, Gegevens en handelsmerken erkent de Klant dat het Klipboard-platform en alle intellectuele eigendom daarin, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, tekst, auteurswerken, software, muziek, geluid, foto's, video, afbeeldingen en materiaal van derden, eigendom is van Klipboard en haar licentiegevers, en dat Klipboard en zijn licentiegevers wereldwijd het exclusieve eigendom daarvan behouden, met inbegrip van alle daarmee verband houdende auteursrechten, handelsmerken, dienstmerken, octrooien, bedrijfsgeheimen of andere intellectuele eigendomsrechten en eigendomsrechten daarop. Behalve de beperkte uitdrukkelijke licentie die aan de Klant wordt verleend onder deze voorwaarden, behouden Klipboard en zijn licentiegevers alle rechten, titels of belangen in en op het Klipboard-platform. De Klant erkent en stemt ermee in dat alle ideeën, verbeteringen, uitbreidingen of wijzigingen aan het Klipboard- -platform, voorgesteld door de Klant, en alle intellectuele eigendomsrechten die daarin zijn vervat, eigendom van Klipboard worden, en de Klant draagt hierbij alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot dergelijke suggesties over aan Klipboard en stemt ermee in deze over te dragen. De Klant verbindt zich er hierbij toe om, op eerste verzoek van Klipboard, alle redelijkerwijs noodzakelijke handelingen te verrichten en alle documenten op te stellen, te ondertekenen en te overhandigen die redelijkerwijs vereist zijn om de in deze clausule bedoelde overdracht van rechten volledig van kracht te laten worden, met inbegrip van maar niet beperkt tot het ondertekenen van akten van overdracht en het verlenen van medewerking aan de registratie of inschrijving van die rechten op naam van Klipboard. De Klant verleent Klipboard hierbij een exclusieve, onbeperkte, wereldwijde, royaltyvrije, sublicentieerbare en onbeperkte licentie om dergelijke rechten te gebruiken zoals Klipboard dit nodig acht, totdat aan alle handelingen en vereisten voor de volledige en onbezwaarde overdracht aan Klipboard is voldaan.

6.3 De Klant stemt ermee in geen verklaringen, beloften, garanties of andere feitelijke uitspraken te doen over het Klipboard-platform die niet uitdrukkelijk zijn vermeld in de door Klipboard verstrekte documentatie. De Klant stemt ermee in geen verklaringen, beloften, garanties of andere toezeggingen te doen, noch enige aansprakelijkheid op zich te nemen, namens zichzelf of te doen alsof hij zijn krediet toezegt of een contract aangaat dat bindend is voor Klipboard.

7. Beschikbaarheid van de Klipboard-dienst

7.1 Klipboard zal zich commercieel redelijkerwijs inspannen om de Klipboard-diensten te allen tijde te leveren, maar er kunnen vertragingen optreden om onderhoud of andere ontwikkelingsactiviteiten mogelijk te maken of als gevolg van omstandigheden buiten de controle van Klipboard. Klipboard zal zich commercieel redelijkerwijs inspannen om ervoor te zorgen dat dergelijke vertragingen tot een minimum worden beperkt, maar in geen geval zullen Klipboard of KCS aansprakelijk zijn of worden voor enige gevolgschade of schade.

Voor alle duidelijkheid: de bepalingen inzake de beschikbaarheid van KCS zijn niet van toepassing op het Klipboard-platform.

7.2 Klipboard spant zich commercieel redelijk in om het Klipboard-platform beschikbaar te houden, maar garandeert niet dat het gebruik van het Klipboard-platform te allen tijde en onder alle omstandigheden ononderbroken of foutloos zal zijn, noch dat dergelijke onderbrekingen of fouten zullen worden verholpen. Indien Klipboard om welke reden dan ook verwacht dat het Klipboard-platform langer dan verwacht buiten gebruik zal zijn voor routineonderhoud, zal Klipboard redelijke inspanningen leveren om vooraf details over dergelijke activiteiten op de Klipboard-website te publiceren. Klipboard is niet aansprakelijk voor enige onderbreking of het gebruik van het Klipboard-platform, tenzij dit het gevolg is van grove nalatigheid van Klipboard. Klipboard garandeert niet dat de diensten aan de eisen van de Klant zullen voldoen, noch dat ze geschikt zijn voor een bepaald doel. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant om te bepalen of het Klipboard-platform voldoet aan de behoeften van het bedrijf van de Klant of anderszins, en geschikt is voor de doeleinden waarvoor het wordt gebruikt.

7.3 Behalve voor uitdrukkelijke garanties in deze voorwaarden, aanvaardt de Klant dat de Klipboard-dienst wordt geleverd 'zoals deze is' en 'zoals beschikbaar'. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, sluit Klipboard alle voorwaarden, garanties en verklaringen uit die niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn opgenomen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, impliciete voorwaarden, hetzij op grond van de wet, billijkheid, gewoonterecht, handelsgebruik of anderszins), met inbegrip van, maar niet beperkt tot, garanties met betrekking tot verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom, niet-inbreuk, het niveau van vakkundigheid en zorgvuldigheid dat door Klipboard en anderen moet worden toegepast. De Klant erkent dat hij met Klipboard handelt als een bedrijf en niet als een consument.

8. Verwerking van persoonsgegevens

8.1 De Klant bezit alle rechten, titels en belangen in en op alle Klantgegevens en draagt de exclusieve verantwoordelijkheid voor de wettigheid, betrouwbaarheid, integriteit, nauwkeurigheid en kwaliteit van de Klantgegevens.

8.2 In geval van verlies of beschadiging van Klantgegevens is de enige en exclusieve remedie voor de Klant dat Klipboard zich redelijkerwijs commercieel inspant om de verloren of beschadigde Klantgegevens te herstellen uit de meest recente back-up van dergelijke Klantgegevens die door Klipboard wordt bijgehouden. Klipboard is niet verantwoordelijk voor enig verlies, vernietiging, wijziging of openbaarmaking van Klantgegevens veroorzaakt door een derde partij (met uitzondering van die derde partijen die door Klipboard zijn ingeschakeld om diensten te verlenen met betrekking tot het onderhoud en de back-up van Klantgegevens (subverwerkers)).

8.3 Indien Klipboard namens de Klant persoonsgegevens verwerkt bij het uitvoeren van zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, erkennen de partijen dat de Klant de verwerkingsverantwoordelijke is en Klipboard de verwerker, en in een dergelijk geval:

8.3.1 hebben de termen ‘verwerkingsverantwoordelijke’, ‘verwerker’, ‘betrokkene’, ‘persoonsgegevens’, ‘inbreuk in verband met persoonsgegevens’, ‘toezichthoudende autoriteit’ en ‘verwerking’ de betekenis die daaraan wordt gegeven in de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming;

8.3.2 zullen de partijen ervoor zorgen dat de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming wordt nageleefd.

8.3.3 Het Privacybeleid, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, beschrijft de reikwijdte, aard en het doel van de verwerking door Klipboard, de duur van de verwerking, en de categorieën van persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen;

8.3.3 Klipboard zorgt ervoor dat personen die bevoegd zijn om de persoonsgegevens te verwerken, zich tot geheimhouding hebben verbonden of onderworpen zijn aan een passende wettelijke geheimhoudingsplicht;

8.3.4 Klipboard verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de bepalingen van deze overeenkomst en eventuele redelijkerwijs door de Klant gegeven gedocumenteerde instructies, tenzij Klipboard op grond van de toepasselijke wetgeving verplicht is de Klantgegevens anders te verwerken. In dat geval stelt Klipboard de Klant in kennis van die wettelijke verplichting alvorens de door de toepasselijke wetgeving vereiste verwerking uit te voeren, tenzij die toepasselijke wetgeving Klipboard verbiedt de Klant hiervan in kennis te stellen om belangrijke redenen van algemeen belang. Klipboard zal de Klant onmiddellijk op de hoogte stellen indien, naar het oordeel van Klipboard, de instructies van de Klant (mogelijk) in strijd zijn met de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming; en

8.3.5 Klipboard zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om een beveiligingsniveau te waarborgen dat in verhouding staat tot het risico, waaronder alle maatregelen die krachtens de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming vereist zijn met betrekking tot de beveiliging van de Klantgegevens, zoals nader beschreven in het Privacybeleid, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

8.3.6 Klipboard zal de Klant, op kosten van de Klant en op schriftelijk verzoek en rekening houdend met de aard van de verwerking, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover dit mogelijk is, bijstaan bij het nakomen van de verplichting van de Klant om te reageren op elk verzoek tot uitoefening van de rechten van de betrokkene op grond van de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming;

8.3.7 Klipboard zal de Klant, op kosten van de Klant en op schriftelijk verzoek en rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover Klipboard beschikt, bijstaan bij het waarborgen van de naleving door de Klant van zijn verplichtingen uit hoofde van de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming met betrekking tot beveiliging, meldingen van inbreuken op persoonsgegevens aan bevoegde toezichthoudende autoriteiten, mededelingen van inbreuken op persoonsgegevens aan betrokkenen, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en overleg met bevoegde toezichthoudende autoriteiten of regelgevende instanties;

8.3.8 Klipboard zal, op schriftelijke instructie van de Klant, de Klantgegevens en bestaande kopieën daarvan bij beëindiging van deze overeenkomst verwijderen of aan de Klant teruggeven, tenzij Klipboard op grond van de Toepasselijke Wetgeving verplicht is die Klantgegevens te blijven verwerken; en

8.3.9 Klipboard stelt de Klant, op kosten van de Klant en op schriftelijk verzoek, alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen die in deze overeenkomst zijn vastgelegd en die rechtstreeks voortvloeien uit de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming, worden nageleefd, en zal audits, met inbegrip van inspecties, door de Klant of een door de Klant aangestelde auditor met betrekking tot de verwerking van de Klantgegevens door Klipboard toestaan en daaraan meewerken, op voorwaarde dat dergelijke inspecties en/of audits worden uitgevoerd na redelijke kennisgeving, met redelijke tussenpozen en tijdens de normale kantooruren van Klipboard en na overlegging van een passend identiteitsbewijs dat de bevoegdheid aantoont. De Klant verbindt zich ertoe verstoring van de dagelijkse bedrijfsvoering van Klipboard te voorkomen (of deze ten minste tot een minimum te beperken, indien voorkomen niet mogelijk is) en schade aan of letsel aan de apparatuur, gebouwen en personeel van Klipboard te voorkomen.

8.3.10 De Klant verleent hierbij zijn voorafgaande, algemene toestemming aan Klipboard om:

(a) subverwerkers aan te wijzen voor de verwerking van de Persoonsgegevens van de Klant, op voorwaarde dat Klipboard ervoor zorgt dat de voorwaarden waaronder het dergelijke subverwerkers aanwijst, in overeenstemming zijn met de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming en consistent zijn met de verplichtingen die in deze clausule aan Klipboard worden opgelegd. De subverwerkers zijn zoals uiteengezet in het Privacybeleid, zoals van tijd tot tijd gewijzigd. Indien een dergelijke subverwerker zijn verplichtingen uit hoofde van de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming of uit hoofde van deze overeenkomst niet nakomt, blijft Klipboard jegens de Klant volledig aansprakelijk voor de naleving van dergelijke verplichtingen van de subverwerker. Klipboard zal de Klant op de hoogte stellen van alle voorgenomen wijzigingen met betrekking tot de toevoeging of vervanging van andere subverwerkers, waardoor de Klant de gelegenheid krijgt om bezwaar te maken tegen dergelijke wijzigingen.

(b) persoonsgegevens over te dragen buiten het Verenigd Koninkrijk en de Europese Economische Ruimte. Klipboard zorgt ervoor dat al deze overdrachten plaatsvinden in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Daartoe dient u onmiddellijk te voldoen aan elk redelijk verzoek van Klipboard, met inbegrip van elk verzoek om standaardcontractbepalingen aan te gaan die van tijd tot tijd door de Europese Commissie worden vastgesteld (wanneer de EU-AVG van toepassing is op de doorgifte) of die van tijd tot tijd door de Britse Information Commissioner worden vastgesteld (wanneer de UK GDPR van toepassing is op de doorgifte);

8.4 Klipboard kan ook statistische gegevens met betrekking tot het gebruik van Klipboard door de Klant gebruiken in combinatie met soortgelijke gegevens van andere gebruikers, op voorwaarde dat de identiteit van een individuele klant niet uit dergelijk gebruik kan worden afgeleid.

8.5 De Klant erkent dat Klipboard afhankelijk is van de Klant voor aanwijzingen met betrekking tot de mate waarin Klipboard gerechtigd is de persoonsgegevens te gebruiken en te verwerken. Bijgevolg zal de Klant Klipboard en zijn toegestane rechtverkrijgende vrijwaren en gevrijwaard houden voor: (i) elke vordering die door een betrokkene, een persoon of een toezichthoudende autoriteit tegen Klipboard wordt ingesteld (en alle schade, boetes, toekenningen, kosten, aansprakelijkheden en/of verliezen die door Klipboard zijn geleden of opgelopen) die voortvloeien uit enig handelen of nalaten door Klipboard of haar onderaannemer, voor zover dit handelen of nalaten het gevolg was van instructies van de Klant, behalve voor zover dit is voortgekomen uit niet-naleving door Klipboard of haar onderaannemers van hun verplichtingen onder de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming; en (ii) alle schade, boetes, vonnissen, kosten, aansprakelijkheden en/of verliezen geleden of opgelopen door Klipboard (en/of zijn toegestane rechtverkrijgenden) die voortvloeien uit een schending door de Klant van de verplichtingen van de Klant uit hoofde van de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

10. Beperking van aansprakelijkheid

10.1 Behalve in geval van fraude of bedrieglijke voorstelling van zaken en voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is Klipboard in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte, bijzondere, incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit deze voorwaarden, met inbegrip van maar niet beperkt tot schade wegens winstderving, inkomstenverlies, verlies van goodwill, verlies van zaken of zakelijke kansen, gederfde besparingen of verspilde managementtijd, werkonderbreking, verlies, verwijdering of beschadiging van

inhoud of gegevens, computerstoringen of -defecten, denial-of-service-aanvallen of alle andere commerciële schade of verliezen, zelfs indien op de hoogte gesteld van de mogelijkheid daarvan, en ongeacht de juridische of billijkheidsrechtelijke grondslag (contract, onrechtmatige daad of anderszins) waarop de vordering is gebaseerd. In elk geval, behalve bij fraude of bedrieglijke voorstelling van zaken, zal de totale aansprakelijkheid van Klipboard onder deze voorwaarden niet hoger zijn dan het totale bedrag aan Kosten dat door de Klant in de voorgaande zes maanden is betaald, ongeacht het falen van het wezenlijke doel van enige beperkte rechtsmiddel. Klipboard is niet verantwoordelijk voor enige aansprakelijkheid die voortvloeit uit Inhoud die door de Klant, Eindgebruikers of derden via het Klipboard-platform wordt verstrekt en/of enig materiaal waarnaar via dergelijke inhoud wordt gelinkt.

11. Vrijwaring

11.1 De Klant stemt ermee in Klipboard te verdedigen, schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen alle vorderingen, eisen, schade, verliezen, aansprakelijkheden, vonnissen en/of kosten die Klipboard lijdt en/of maakt of die Klipboard overeenkomt te betalen, voortvloeiend uit of in verband met het gebruik door de Klant of het gebruik door de Eindgebruikers van de Klant van het Klipboard-platform in strijd met deze voorwaarden en/of enige Inhoud die door de Klant of de Eindgebruikers van de Klant is geplaatst, geüpload, verspreid, verzonden of verspreid.

12. Statistische gegevens

12.1 Het Klipboard-platform levert Klipboard in het kader van de normale bedrijfsvoering geaggregeerde, statistische gegevens (zoals statistieken over het gebruik van producten of functies en de functionaliteit), die worden geanonimiseerd en samengevoegd met andere dergelijke geanonimiseerde gegevens, zodat deze geen informatie bevatten of kunnen bevatten die identificeerbaar is of toerekenbaar is aan de Klant of een Eindgebruiker, hetzij afzonderlijk, hetzij in combinatie met andere gegevens (“Geaggregeerde Anonieme Gegevens”). Voor zover Klipboard Geaggregeerde Anonieme Gegevens verzamelt, stemt de Klant ermee in dat Klipboard deze Geaggregeerde Anonieme Gegevens mag gebruiken, opslaan, analyseren en openbaar maken.

13. Toepasselijk recht en bevoegdheid

12.1 Deze Voorwaarden voor Producten van Derden, de overeenkomsten waarop deze Voorwaarden voor Producten van Derden van toepassing zijn en alle niet-contractuele verplichtingen of vorderingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Nederlandse recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden voor Producten van Derden en de overeenkomsten waarop deze Voorwaarden voor Producten van Derden van toepassing zijn (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het bestaan of de geldigheid daarvan) en alle niet-contractuele verplichtingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechtbank in Amsterdam, Nederland, onverminderd het recht op hoger beroep en cassatie.