ALGEMENE VOORWAARDEN KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE

1. Addendum

1.1 De voorwaarden van dit addendum zijn van toepassing op de levering en/of het gebruik van alle KCS AI-tools en/of -functionaliteiten.

2. Definities

2.1 Tenzij anders bepaald in deze sectie, hebben de termen die in dezesectie worden gebruikt de betekenis die daaraan wordtgegeven in Bijlage 1 (Definities en interpretatie) van deAlgemene voorwaarden van Sectie A.

2.2 Voor de toepassing van deze sectie:

"**AI-wetgeving**" betekent alle toepasselijke wetten, statuten, voorschriften en codes die van tijd tot tijd van kracht zijn en van toepassing zijn op de ontwikkeling, levering of het gebruik van kunstmatige intelligentie, met inbegrip van maar niet beperkt tot de EU-AI-wet.

"**AI-model**" betekent een algoritmisch model of programma dat inferenties, correlaties of voorspellingen levert en/of output genereert op basis van inputgegevens die het ontvangt met behulp van verschillende architecturen, met inbegrip van maar niet beperkt tot neurale netwerken, deep learning, transformers, Bayesiaanse netwerken, beslissingsbomen en support vector machines.

"**AI-output**" betekent alle inhoud, aanbevelingen,voorspellingen, analyses of andere resultaten die door de KCSAI-tools worden gegenereerd.

"**AI-systeem**" betekent een machinaal systeem dat gebruikmaakt van een AI-model dat is ontworpen om met verschillende niveaus van autonomie te werken en dat na implementatie aanpassingsvermogen kan vertonen, en dat voor expliciete of impliciete doeleinden uit de input die het ontvangt, afleidt hoe output kan worden gegenereerd, zoals voorspellingen, inhoud, aanbevelingen of beslissingen die fysieke of virtuele omgevingen kunnen beïnvloeden.

"Documentatie" betekent de documentatie die nader wordt beschreven in clausule 4.

"**EU-AI-wet**" betekent Verordening (EU) 2024/1689 inzake kunstmatige intelligentie (zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen) en alle uitvoerings- of gedelegeerde handelingen die op grond daarvan zijn vastgesteld.

"**Beoogd doel**" betekent het gebruik van de KCS AI-tools in overeenstemming met de documentatie, elke productbeschrijving en de instructies of richtlijnen van KCS (hetzij schriftelijk, hetzij via de gebruikersinterface).

"**KCS AI-tools**" betekent de clientinstantiëring van AI-systemen en AI-modellen (inclusief AI van derden) die eigendom zijn van en/of in licentie zijn gegeven door KCS, en die door KCS aan de klant ter beschikking worden gesteld als onderdeel van de diensten en in verband met het gebruik van de software.

"**Modelafwijking**" betekent de verslechtering van deprestaties of nauwkeurigheid van KCS AI-tools in de loop vande tijd als gevolg van veranderingen in gegevenspatronen,externe omstandigheden of andere factoren buiten decontrole van KCS.

"**AI van derden**" betekent elk AI-systeem of AI-model vanderden.

"**Trainingsgegevens**" betekent gegevens die worden gebruiktom de onderliggende AI-modellen die zijn opgenomen in deKCS AI-tools te ontwikkelen, te trainen, te verfijnen, tefinetunen of te verbeteren (met uitzondering vanklantgegevens, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan onder clausule7).

3. Licentie en beoogd doel

3.1 Onder voorbehoud van de voorwaarden van dit contract verleent KCS de klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de KCS AI-tools uitsluitend voor het beoogde doel en in overeenstemming met de voorwaarden van dit contract te gebruiken.

3.2 De klant mag de KCS AI-tools alleen gebruiken in overeenstemming met het beoogde doel.

4. Beperkt gebruik

4.1 De klant mag de KCS AI-tools niet gebruiken en moet ervoor zorgen dat zijn geautoriseerde gebruikers dit evenmin doen:

(a) voor enig doel of gebruik dat verboden is onder de AIwetgeving, of anderszins onwettig of verboden is door de toepasselijke wetgeving;

(b) om inhoud te genereren die onwettig, schadelijk, bedreigend, beledigend, intimiderend, lasterlijk of anderszins aanstootgevend of beledigend is;

(c) om zich voor te doen als een andere persoon of om een verkeerde voorstelling te geven van de band van de klant met een persoon of entiteit;

(d) om deepfake-content te creëren;

(e) op een manier die ertoe zou kunnen leiden dat KCS wordt aangemerkt als een "aanbieder" van een risicovol AI-systeem onder de EU-AI-wet, terwijl KCS anders niet als zodanig zou worden aangemerkt;

(f) om AI-systemen of ander materiaal te creëren dat dezelfde of in wezen vergelijkbare functies uitvoert, repliceert of gebruikt als de KCS AI-tools;

(g) om AI-modellen te exfiltreren of te verspreiden;

(h) pogingen te ondernemen om ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot enig onderdeel van de KCS AI-tools;

(i) op een manier die de servers of netwerken die de KCS AItools ondersteunen of daarmee verbonden zijn, zou kunnen overbelasten, onder meer door overmatig gebruik dat het normale gebruiksniveau overschrijdt; of enige vorm van een gedistribueerde denial-of-service-aanval (DDoS); of

(j) in een context waarin beslissingen met hoge risico's worden genomen (waaronder medische diagnoses, juridische uitspraken, beslissingen over aanstellingen, beoordelingen van kredietwaardigheid of wetshandhaving) zonder passend menselijk toezicht en onafhankelijke verificatie.

4.2 De klant zal niet:

(a) de KCS AI-tools rebranden, white-labelen of anderszins op de markt brengen als het eigen product of de eigen dienst van de klant;

(b) substantiële wijzigingen aanbrengen aan de KCS AI-tools of de context waarin ze worden ingezet, waardoor hun risicoclassificatie of beoogde doel zou veranderen;

(c) de broncode, algoritmen of trainingsmethodologieën van de KCS AI-tools reverse-engineeren, decompileren of trachten af te leiden, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan door de toepasselijke wetgeving; of

(d) gegevens of informatie invoeren of pogingen ondernemen om AI-output te genereren die:

(i) virussen bevatten, beschadigde bestanden die de werking van de KCS AI-tools of - software kunnen schaden; of

(ii) lasterlijk, intimiderend, beledigend of schadelijk zijn.

4.3 De klant erkent en stemt ermee in dat de KCS AI-tools niet zijn ontworpen of op de markt gebracht voor gebruik dat verboden is onder AI-wetgeving, en dat geen enkele handeling of nalatigheid van KCS in verband met dit contract mag worden geïnterpreteerd of beschouwd als een uitdrukkelijke of impliciete goedkeuring van dergelijk gebruik.

4.4 De klant erkent dat hij zijn eigen due diligence heeft uitgevoerd met betrekking tot de geschiktheid van de KCS AI-tools voor het beoogde gebruik en de zakelijke vereisten.

5. Transparantie en documentatie

5.1 KCS zal documentatie bijhouden met betrekking tot de KCS AI-tools, die informatie kan bevatten over hun functionaliteit, beoogd doel, beperkingen en passende gebruiksvoorwaarden. Deze documentatie wordt aan de Klant ter beschikking gesteld via de Documentatie of op redelijk schriftelijk verzoek.

5.2 KCS zal redelijke transparantie bieden met betrekking tot de KCS AItools om de Klant in staat te stellen te voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van AI-wetgeving, met dien verstande dat KCS niet verplicht is om vertrouwelijke informatie openbaar te maken, waaronder (maar niet beperkt tot) gedetailleerde modelarchitectuur, broncode, trainingsdatasets of andere bedrijfsgeheimen.

6. Naleving

6.1 Elke partij zal voldoen aan haar respectieve verplichtingen uit hoofed van de AI-wetgeving in verband met haar gebruik of levering van de KCS AI-tools.

6.2 De Klant vrijwaart KCS van alle claims, verliezen, schade, kosten of uitgaven (met inbegrip van redelijke juridische kosten) die voortvloeien uit:

(a) de schending door de Klant van zijn verplichtingen uit hoofde van de AI-wetgeving;

(b) het gebruik door de klant van de KCS AI-tools buiten het beoogde doel of in strijd met dit contract (met inbegrip van, voor alle duidelijkheid, schending van clausule 3 hierboven); of

(c) het gebruik van of het vertrouwen op AI-outputs door de klant op welke wijze dan ook, met inbegrip van claims van derden met betrekking tot de nauwkeurigheid, wettigheid of intellectuele eigendomsrechten van dergelijke outputs.

7. Klantgegevens en AI-training

7.1 Tussen de partijen behoudt de Klant alle eigendomsrechten op Klantgegevens, met inbegrip van alle gegevens die in de KCS AI-tools worden ingevoerd ("**AI-input**") en de AI-output die door de KCS AI-tools wordt gegenereerd.

7.2 Tenzij anders vermeld in de relevante documentatie, zal KCS geen klantgegevens (inclusief AI-inputs of AI-outputs) gebruiken om de KCS AI-tools of andere AI-modellen te trainen, ontwikkelen of verbeteren, met uitzondering van:

(a) wanneer dit gebruik noodzakelijk is om de Diensten aan de Klant te leveren gedurende de looptijd van dit Contract;

(b) in geaggregeerde en geanonimiseerde vorm, zodat de gegevens redelijkerwijs niet opnieuw kunnen worden gekoppeld aan de Klant of een individu; of

(c) met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant voor een specifiek doel.

8. Prestaties, nauwkeurigheid en modelafwijking

8.1 De Klant erkent en stemt ermee in dat:

(a) de KCS AI-tools probabilistisch van aard zijn en outputs kunnen produceren die "randgevallen" zijn (binnen de grenzen van de waarschijnlijkheid), onnauwkeurig, onvolledig, bevooroordeeld of anderszins ongeschikt zijn voor de doeleinden van de Klant;

(b) AI-modellen worden getraind op datasets op een bepaalde peildatum, wat kan leiden tot hallucinaties als er om antwoorden buiten die datasets wordt gevraagd; en

(c) het gebruik van de KCS AI-tools op eigen risico is en dat hij geen AI-outputs mag gebruiken of erop mag vertrouwen zonder menselijke moderatie.

8.2 De klant erkent dat:

(a) KCS AI-tools vergelijkbare of identieke resultaten kunnen genereren voor verschillende gebruikers en dat KCS geen exclusieve rechten kan verlenen op AIresultaten; en

(b) er modelafwijkingen kunnen optreden, waardoor de prestaties en nauwkeurigheid van KCS AI-tools in de loop van de tijd kunnen verslechteren.

8.3 De klant vrijwaart KCS tegen alle claims van derden die beweren dat AI-output (of het gebruik daarvan door de klant) inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten, iemand belastert of in strijd is met de wet. KCS zal zich naar redelijkheid inspannen om, voor zover mogelijk, het voordeel van enige auteursrechtgarantie, vrijwaring of toezegging van zijn externe AI-leverancier(s) door te geven aan de klant.

9. Menselijk toezicht en AI-geletterdheid

9.1 De klant verbindt zich ertoe alle redelijke inspanningen te leveren om zijn personeel en gebruikers passende AIalfabetiseringstraining te geven voordat zij gebruik maken van KCS AI-tools, en daarna op continue basis, waarbij minimal wordt verwezen naar de erkenning in clausule 7.1 hierboven.

9.2 De Klant zal passende maatregelen voor menselijk toezicht en processen voor het beheer van de levenscyclus van AImodellen implementeren en handhaven voor het gebruik van de KCS AI-tools, waaronder het waarborgen dat geautoriseerde gebruikers:

(a) de mogelijkheden en beperkingen van de KCS AI-tools begrijpen;

(b) AI-outputs correct kunnen interpreteren en valideren;

(c) de bevoegdheid en het vermogen hebben om AI-outputs waar nodig door menselijke tussenkomst te overschrijven of te negeren; en (d) de KCS AI-tools kunnen controleren op afwijkingen, fouten of prestatieverlies.

9.3 De klant is als enige verantwoordelijk voor alle beslissingen of acties die worden genomen op basis van AI-output, inclusief het controleren, valideren en bewerken van dergelijke output vóór gebruik. De klant erkent zijn verantwoordelijkheid om passende maatregelen voor menselijk toezicht te implementeren en AI-output te valideren alvorens deze te gebruiken voor belangrijke zakelijke beslissingen of acties.

9.4 De klant is als enige verantwoordelijk voor alle handelingen en nalatigheden van zijn geautoriseerde gebruikers in verband met het gebruik van de KCS AI-tools, met inbegrip van alle invoer, prompts, instructies, gegevens, inhoud of materialmen die aan de KCS AI-tools worden verstrekt en elk gebruik van de resulterende AI-output. De klant zorgt ervoor dat zijn geautoriseerde gebruikers de voorwaarden van dit artikel F naleven. De klant is verantwoordelijk voor alle handelingen en nalatigheden van geautoriseerde gebruikers.

10. Monitoring en corrigerende maatregelen

10.1 KCS kan het gebruik van de KCS AI-tools door de klant monitoren om naleving van dit contract te waarborgen, de software en diensten te verbeteren en mogelijke beveiligings- of nalevingsproblemen op te sporen.

10.2 Als KCS redelijkerwijs van mening is dat:

(a) het gebruik van de KCS AI-tools door de klant in strijd is met deze overeenkomst of de toepasselijke wetgeving;

(b) het gebruik door de klant ervoor zorgt of kan zorgen dat KCS wordt geclassificeerd als een aanbieder van een risicovol AI-systeem volgens AI-wetgeving; of (c) de voortgezette levering van de KCS AI-tools een wezenlijk juridisch, regelgevend of reputatierisico voor KCS vormt, dan kan KCS (naar eigen goeddunken en zonder aansprakelijkheid) de toegang tot de KCS AI-tools (geheel of gedeeltelijk) opschorten, wijzigen of intrekken totdat het probleem naar redelijke tevredenheid van KCS is opgelost, of de toegang tot de KCS AI-tools (geheel of gedeeltelijk) beëindigen, met dien verstande dat KCS: (i) de klant zo lang van tevoren als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk op de hoogte stelt; en (ii) te goeder trouw met de Klant samenwerkt om, waar redelijkerwijs mogelijk, alternatieve oplossingen te vinden.

10.3 Beëindiging of opschorting van KCS AI Tools op grond van deze clausule10 heeft geen invloed op andere rechten of rechtsmiddelen die de Klant ter beschikking staan, noch beëindigt het deze Overeenkomst, tenzij de KCS AI Tools de volledige omvang van de Diensten vormen.

10.4 KCS is niet aansprakelijk voor verliezen, kosten of schade die voortvloeien uit beëindiging, opschorting, wijziging of intrekking van KCS AI Tools op grond van artikel10.2 , behalve wanneer deze worden veroorzaakt door schending van deze Overeenkomst door KCS.

11. Ernstige incidenten en rapportage

11.1 Als de klant kennis neemt van een ernstig incident (zoals gedefinieerd in de AI-wetgeving) waarbij de KCS AI Tools betrokken zijn, zal de klant KCS onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen met alle details van het incident.

11.2 De klant moet ernstige incidenten eerst melden aan KCS (of, als KCS niet de aanbieder is, aan de door KCS aangewezen relevante aanbieder). De klant mag ernstige incidenten alleen rechtstreeks aan de regelgevende instanties melden als KCS of de relevante aanbieder niet binnen de door de AI-wetgeving vereiste termijn bereikbaar is.

11.3 De partijen werken te goeder trouw samen om ernstige incidenten te onderzoeken en passende corrigerende maatregelen te nemen.

11.4 Elke partij voldoet aan haar respectieve verplichtingen inzake het melden van ernstige incidenten krachtens AI-wetgeving en andere toepasselijke wetgeving.

12. AI-componenten van derden

12.1 De klant erkent dat de KCS AI-tools AI van derden kunnen bevatten of daarop kunnen vertrouwen (waaronder grote taalmodellen, API's voor machine learning of cloud-AI-services).

12.2 Het gebruik van KCS AI-tools door de klant kan onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden van derden en beleid voor aanvaardbaar gebruik. De klant dient zich te houden aan alle voorwaarden van derden, en KCS kan de toegang tot KCS AItools opschorten indien voortzetting van de levering ertoe zou leiden dat KCS deze voorwaarden van derden schendt.

12.3 KCS is niet aansprakelijk voor defecten, fouten, niet-prestaties, onbeschikbaarheid of opschorting van AI van derden, ook niet wanneer deze onbeschikbaarheid of opschorting het gevolg is van een geval van overmacht.

13. Wijzigingen aan KCS AI-tools

13.1 KCS behoudt zich het recht voor om KCS AI Tools (geheel of gedeeltelijk) op elk moment te wijzigen, bij te werken, te verbeteren of stop te zetten, met dien verstande dat KCS zich redelijkerwijs zal inspannen om:

(a) waar redelijkerwijs mogelijk is, in wezen dezelfde functionaliteit te handhaven; en

(b) de Klant redelijkerwijs vooraf in kennis te stellen van wezenlijke wijzigingen die een negatieve invloed hebben op het gebruik van de KCS AI-tools door de Klant.

13.2 Wanneer KCS wezenlijke wijzigingen aanbrengt in de KCS AI-tools die redelijkerwijs van invloed kunnen zijn op de nalevingsverplichtingen van de klant onder de AI-wetgeving, zal KCS de klant hiervan op de hoogte stellen en (indien redelijkerwijs gevraagd) bijgewerkte documentatie over dergelijke wijzigingen verstrekken.

14. Garanties en disclaimers

14.1 KCS garandeert dat:

(a) het over de nodige rechten en licenties beschikt om de KCS AI-tools als onderdeel van de software en diensten te leveren;

(b) de KCS AI-tools wezenlijk zullen functioneren in overeenstemming met de documentatie wanneer ze worden gebruikt in overeenstemming met het beoogde doel.

14.2 Behalve zoals uitdrukkelijk vermeld in clausule 13.1, geeft KCS geen garanties met betrekking tot de KCS AI-tools en worden alle impliciete garanties (inclusief garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk) uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

14.3 In het bijzonder geeft KCS geen garantie, verklaring of waarborg dat:

(a) dat AI-outputs

(i) origineel zijn en/of geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden;

(ii) nauwkeurig, volledig, betrouwbaar, actueel en foutloos zijn;

(iii) geschikt zijn voor een bepaald doel; en/of

(iv) vrij zijn van vooringenomenheid of schadelijke inhoud.

(b) dat de KCS AI-tools:

(i) gedurende de looptijd van dit contract een bepaald prestatie- of nauwkeurigheidsniveau zullen handhaven;

(ii) foutloos, ononderbroken of vrij van kwetsbaarheden zullen zijn;

(iii) zullen voldoen aan een bepaalde norm, een bepaald kader of een bepaalde certificering; of (iv) zullen voldoen aan alle wettelijke vereisten die van toepassing zijn op het specifieke gebruik door de klant; of

(c) bepaalde prestatieniveaus, nauwkeurigheidspercentages of resultaten van het gebruik van KCS AI Tools, behalve zoals uitdrukkelijk in de toepasselijke Service Level Agreement.

15. Interpretatie

15.1 In geval van tegenstrijdigheid tussen dit artikel F en enige Andere bepaling van deze overeenkomst, prevaleert dit artikel F voor zover er sprake is van tegenstrijdigheid, maar alleen met betrekking tot de KCS AI-tools.