DERDE PARTIJ PRODUCTVOORWAARDEN – D SOFT

A. INTRODUCTIE

1.1 Deze Derde Partij Productvoorwaarden beschrijven de levering door Klipboard aan de Klant van de D Soft-diensten en leggen de verplichtingen van de Klant vast met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van deze dienst. Producten van Derde Partijen worden geleverd door externe leveranciers en de bepalingen in deze Derde Partij Productvoorwaarden weerspiegelen of vloeien voort uit de voorwaarden op basis waarvan deze Producten aan Klipboard worden geleverd.

1.2 Met hoofdletters geschreven termen die in deze Derde Partij Productvoorwaarden worden gebruikt, maar niet in deze voorwaarden zijn gedefinieerd, zijn gedefinieerd in de Klipboard Sectie A Algemene Voorwaarden.

1.3 De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat de verplichtingen uiteengezet in deze Bijlage rechtstreeks verschuldigd zijn aan D Soft en een voorwaarde zijn voor de voortdurende toegang tot en het gebruik van de D Soft-diensten door de Klant.

B. VERPLICHTINGEN

1. GEBRUIKERSRECHT:

1.1 De Klant krijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het Service Platform voor de interne zakelijke doeleinden van de Klant. De Klant mag het Service Platform niet laten gebruiken ten behoeve van een andere (rechts)persoon dan de Klant.

1.2 Het Service Platform wordt aangeboden als Software as a Service (SaaS), en de verwijzing naar het gebruiksrecht in de Overeenkomst wordt als volgt geïnterpreteerd:

1.2.1 Een dergelijk gebruiksrecht verleent de Klant geen recht om de Bron- en Objectcode van het Service Platform in te zien of ter beschikking te krijgen;

1.2.2 Een dergelijk gebruiksrecht verleent de Klant geen recht om het Service Platform te reproduceren, kopiëren of te delen met derden;

1.2.3 Een dergelijk gebruiksrecht omvat de configuratie, de voorziening en het onderhoud van de hostingfaciliteiten die worden gebruikt om het Service Platform als SaaS aan te bieden.

1.3 De Klant zal het Service Platform op geen enkele wijze gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor het Service Platform is bedoeld, inclusief (maar niet beperkt tot):

1.3.1 het uitwisselen van elektronische berichten tussen verschillende ERP-systemen of platformen;

1.3.2 het omzetten van papieren en pdf-documenten naar een elektronisch bericht;

1.3.3 het archiveren van deze berichten;

1.3.4 het elektronisch ondertekenen van documenten;

1.3.5 het verzenden van documenten;

1.3.6 het verrijken en controleren van stamgegevens;

1.3.7 het koppelen van webportalen aan ERP-systemen en andere databronnen;

1.4 Het is de Klant niet toegestaan het Service Platform te gebruiken in strijd met de wettelijke bepalingen van de Overeenkomst. De Klant is verantwoordelijk voor de inhoud en de juistheid van de gegevens die hij via het Service Platform aan D Soft verstrekt. De Klant verbindt zich jegens D Soft om het Service Platform op een redelijke manier te gebruiken, zodat de hoeveelheid opgeslagen informatie en het gerealiseerde datavolume niet afwijken van wat D Soft redelijkerwijs geschikt acht om een redelijke gebruikerservaring te bieden die past bij het voorspelbare gebruikspatroon.

1.5 De Klant zal:

1.5.1 voldoen aan alle toepasselijke wetten en voorschriften, inclusief maar niet beperkt tot dergelijke wetten en voorschriften;

1.5.2 voldoen aan de gebruiksvoorwaarden van D Soft en de regels of richtlijnen van elke regelgevende instantie voor zover die bepalingen betrekking hebben op de D Soft Producten;

1.5.3 als enige verantwoordelijk zijn voor elk gebruik van het D Soft Product onder de account van de Klant;

1.5.4 het D Soft Product niet ter beschikking stellen aan, of het gebruik ervan toestaan door derden en commercieel redelijke inspanningen leveren om ongeoorloofde toegang tot of gebruik van het D Soft Product te voorkomen en Klipboard onmiddellijk op de hoogte stellen van dergelijke ongeoorloofde toegang of gebruik; en

1.5.5 redelijke medewerking verlenen aan verzoeken om informatie van wetshandhaving, toezichthouders, Klipboard en leveranciers;

en Klipboard volledig vrijwaren tegen alle verliezen geleden door Klipboard als gevolg van enige schending van deze clausule 1.5.

2. SYSTEEMVEREISTEN:

2.1 De Klant garandeert dat de door hem gebruikte internetverbinding voldoet aan de volgende vereisten die nodig zijn voor het gebruik van het Service Platform:

2.1.1 Aanwezigheid van een moderne internetbrowser;

2.1.2 Internetverbinding met een minimumsnelheid van 50Mb/seconde.

2.2 De Klant is verantwoordelijk voor het nemen van de nodige maatregelen ter bescherming van de hardware- en softwareconfiguratie en telecommunicatie- en internetverbindingen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door eigen gebruikers of door derden.

3. ONDERHOUD EN BESCHIKBAARHEID:

Wanneer de Externe Dienstverlener naar eigen discretie updates en upgrades implementeert voor het Service Platform, zullen dergelijke updates en upgrades (indien

praktisch uitvoerbaar) via internet beschikbaar worden gesteld aan de Klant, die zich ertoe verbindt deze zo spoedig mogelijk te implementeren.

4. INLOGGEGEVENS:

4.1 De Klant moet zorgvuldig omgaan met de Inloggegevens en is hiervoor verantwoordelijk. De Inloggegevens zijn niet-overdraagbaar. De Klant is verplicht tot absolute vertrouwelijkheid met betrekking tot de Inloggegevens jegens iedereen.

4.2 De Klant is aansprakelijk voor elk gebruik van zijn Inloggegevens. Alle handelingen zijn voor rekening en risico van de Klant.

4.3 De Klant zal op een verantwoorde manier omgaan met de toegang tot het Service Platform en de daaruit verkregen informatie, en de Klant is ook onvoorwaardelijk aansprakelijk voor alle informatie die hij aan het Service Platform toevoegt.

5. INCIDENTENMELDING::

5.1 De Klant dient de Externe Dienstverlener onverwijld op de hoogte te stellen indien zich een incident voordoet op of met het Service Platform. Incidenten omvatten:

5.1.1 de tijdelijke onbeschikbaarheid van het Service Platform (of een essentieel onderdeel daarvan), zonder onderhoud door de Externe Dienstverlener;

5.1.2 een (ernstige) fout die een aanzienlijke impact heeft op de werking van het Service Platform of deze verhindert;

5.1.3 andere tekortkomingen van niet-functionele aard die de werking van het Service Platform niet direct beïnvloeden.

5.2 Meldingen moeten worden gedaan aan Klipboard Support.

6. KOSTEN EN BETALING:

6.1 Klipboard zal de Klant periodiek of maandelijks (wat van toepassing is) factureren voor de toegang tot en het gebruik van het D Soft Product zoals uiteengezet in de relevante Offerte.

6.2 De Kosten kunnen te allen tijde worden gewijzigd na kennisgeving van Klipboard aan de Klant. Zonder beperking behoudt Klipboard zich het recht voor om de Kosten te wijzigen om een eventuele kostenverhoging van D Soft te weerspiegelen.

6.3 De Klant is verantwoordelijk voor het controleren van alle facturen en Kosten met betrekking tot het gebruik van het D Soft Product. Elk geschil dat uitsluitend betrekking heeft op Kosten voor het D Soft Product moet binnen 7 dagen na ontvangst van een factuur van Klipboard worden ingediend, en met voldoende informatie om Klipboard in staat te stellen een gerelateerd geschil met D Soft aan te kaarten. Deze clausule verleent de Klant geenszins het recht de voldoening van facturen op te schorten, tenzij deze in rechtstreeks verband staan met het geschil. De bedragen die buiten deze directe relatie vallen, dienen onverkort voldaan te worden conform de betalingstermijn zoals vastgesteld op de betreffende verschuldigde factuur. De Klant moet redelijk en te goeder trouw handelen met betrekking tot geschillen over D Soft Producten of vragen over Kosten.

7. OPSCHORTING EN BEËINDIGING:

7.1 Klipboard mag de toegang tot of het gebruik van het D Soft Product door de Klant onmiddellijk en zonder kennisgeving opschorten of beëindigen:

7.1.1 op instructie of op verzoek van D Soft;

7.1.2 in geval van een vermoede schending van of indien vereist door een acceptabel gebruiksbeleid, toepasselijke wetten of voorschriften van D Soft;

7.1.3 in geval van een wezenlijke schending van deze Derde Partij Productvoorwaarden door de Klant.

8. ALGEMEEN:

8.1 Klipboard mag wijzigingen aanbrengen in deze Derde Partij Productvoorwaarden:

8.1.1 te allen tijde na een update in de voorwaarden en/of vereisten van D Soft;

8.1.2 e allen tijde na een wijziging in wet- of regelgeving met betrekking tot het gebruik of de levering van de Derde Partij Producten; of

8.1.3 met een opzegtermijn van minimaal 30 dagen

en de meest recente versie van deze Derde Partij Productvoorwaarden is van toepassing.

8.2 De meest recente versie van deze Derde Partij Productvoorwaarden is beschikbaar op https://www.kerridgecs.com/nl-nl/kcsnl-documentation.

8.3 De Klant erkent dat de D Soft Producten worden geleverd zoals ze zijn en zonder enige garantie, expliciet, impliciet, wettelijk of anderszins, en Klipboard wijst alle impliciete garanties af, inclusief enige impliciete verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-inbreuk, voor zover wettelijk toegestaan.