Contractoverzicht

Dit Contractoverzicht en de bijgevoegde Algemene Voorwaarden en toepasselijke Bijlagen vormen de volledige overeenkomst tussen partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan.

Klant:	Zoals vermeld in de offerte.
Adres klant:	Zoals vermeld in de offerte
Telefoonnummer klant:	Zoals vermeld in de offerte
E-mailadres klant:	Zoals vermeld in de offerte
Klipboard:	Silkmoth Limited (bedrijfsnummer 04204791), handelend onder de naam Klipboard Charter House 1-3 Charter Way Macclesfield Cheshire SK10 2NG
Klipboard tel:	+44 1625 433388
Klipboard e-mail:	support@silkmoth.com
Website- en hostingdiensten (WH-diensten)	☐Ja ☐ Nee Indien Ja, zijn de bepalingen van Bijlage 1 van toepassing naast de Algemene Voorwaarden. Indien Nee, worden de bepalingen van Bijlage 1 buiten beschouwing gelaten.
Ingangsdatum van de WH-diensten:	Zoals vermeld in de offerte
WH-vergoeding:	Zoals vermeld in de offerte
URL(s) van de Site:	
Aanpassing van de Site:	
Sitefunctionaliteit:	Standaard e-commerce-kernfunctionaliteit
	Optionele functionaliteit: [*Lijst met extra modules*]
Garage Management Systeem (GMS):	☐Ja ☐ Nee Indien Ja, zijn de bepalingen van Bijlage 2 van toepassing naast de Algemene Voorwaarden. Indien Nee, worden de bepalingen van Bijlage 1 buiten beschouwing gelaten.
GMS-ingangsdatum	Zoals vermeld in de offerte
GMS-licentievergoeding:	Zoals vermeld in de offerte
Abonnementskredieten	Zoals vermeld in de offerte
Opwaardeertergoeden	Zoals vermeld in de offerte
Diensten van Derden:	Zoals vermeld in de offerte

Dit Contract bestaat uit (a) de Contractdetails; (b) de Algemene Voorwaarden; (c) Bijlage 1, indien van toepassing; en (d) Bijlage 2, indien van toepassing. Dit Contract is aangegaan op de datum die aan het begin ervan is vermeld.

Algemene Voorwaarden
Overeengekomen voorwaarden

1. **Uitleg**

De in dit artikel opgenomen definities en uitlegregels zijn van toepassing op dit Contract.

1.1 Definities:

Contract: heeft de betekenis die daaraan in de Offerte is toegekend.

Diensten: de Hostingdiensten en de Licentie (voor zover van toepassing).

Doel: de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens van de Klant worden verwerkt, zoals uiteengezet in artikel 11.3 van Bijlage 1 en Bijlage, voor zover van toepassing.

EU-AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.

GMS: heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Bijlage 2.

Intellectuele Eigendomsrechten: octrooien, gebruiksmodellen, rechten op uitvindingen, auteursrechten en naburige en aanverwante rechten, morele rechten, handelsmerken en dienstmerken, handelsnamen en domeinnamen, rechten op uiterlijke vormgeving en handelspresentatie, goodwill en het recht om een rechtszaak aan te spannen wegens misleiding of oneerlijke concurrentie, rechten op modellen, rechten op computersoftware, databankrechten, rechten op het gebruik van en de bescherming van de vertrouwelijkheid van vertrouwelijke informatie (met inbegrip van knowhow en bedrijfsgeheimen) en alle andere intellectuele eigendomsrechten, in elk geval ongeacht of deze zijn geregistreerd of niet, en met inbegrip van alle aanvragen en rechten om dergelijke rechten aan te vragen en te verkrijgen, verlengingen of uitbreidingen daarvan, en rechten om voorrang te claimen uit hoofde van dergelijke rechten en alle soortgelijke of gelijkwaardige rechten of vormen van bescherming die nu of in de toekomst in enig deel van de wereld bestaan of zullen bestaan.

Kantooruren: de periode van 9.00 uur tot 17.00 uur op elke Werkdag.

Kosten: de WH-vergoeding, de GMS-vergoeding, de Abonnementskredieten en de Opwaardeertegoeden, zoals uiteengezet in het Contractoverzicht.

Licentie: de licentie van de GMS zoals uiteengezet in Bijlage 2.

Persoonsgegevens van de Klant: alle persoonsgegevens die Klipboard verwerkt in verband met dit Contract, in de hoedanigheid van verwerker namens de Klant, zoals uiteengezet in artikel 10 van Bijlage 1 en Bijlage 2 voor zover van toepassing.

Toepasselijke Wetgeving: betekent:

(a) voor zover de UK GDPR van toepassing is, de wetgeving van het Verenigd Koninkrijk of van een deel van het Verenigd Koninkrijk.

(b) voor zover de EU-AVG van toepassing is, de wetgeving van de Europese Unie of van een lidstaat van de Europese Unie waaraan de Leverancier onderworpen is.

Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming: betekent:

(a) voor zover de UK GDPR van toepassing is, de wetgeving van het Verenigd Koninkrijk of van een deel van het Verenigd Koninkrijk die betrekking heeft op de bescherming van persoonsgegevens.

(b) voor zover de EU-AVG van toepassing is, de wetgeving van de Europese Unie of van een lidstaat van de Europese Unie waaraan Klipboard onderworpen is, die betrekking heeft op de bescherming van persoonsgegevens (met inbegrip van alle toepasselijke nationale uitvoeringsbesluiten en alle richtsnoeren of aanbevelingen die zijn uitgevaardigd of standpunten die zijn ingenomen door een relevante overheidsinstantie en andere relevante organen, met inbegrip van maar niet beperkt tot bevoegde toezichthoudende autoriteiten en het Europees Comité voor gegevensbescherming).

UK GDPR: heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in de Data Protection Act 2018.

Vertrouwelijke Informatie: alle informatie, zowel technisch als commercieel (met inbegrip van alle specificaties, tekeningen en ontwerpen, bekendgemaakt schriftelijk, op schijf, mondeling of door inzage in documenten of tijdens besprekingen tussen de partijen), waarbij de informatie:

(a) op het moment van openbaarmaking als vertrouwelijk is aangemerkt; of

(b) redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd gezien de aard van de informatie of de omstandigheden van de openbaarmaking.

Werkdag: een dag, met uitzondering van een zaterdag, zondag of officiële feestdag in Engeland, waarop banken in Londen open zijn voor zaken.

WH-diensten: heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Bijlage 1.

1.2 Woorden die in het Contractoverzicht zijn gedefinieerd, hebben in dit Contract dezelfde betekenis.

1.3 De titels van de artikelen en Bijlagen hebben geen invloed op de uitleg van dit Contract.

1.4 Een verwijzing naar **schriftelijk** of **schriftelijke** omvat e-mail, maar sluit fax uit.

1.5 Verwijzingen naar artikelen en Bijlagen zijn (tenzij anders bepaald) verwijzingen naar de artikelen en Bijlagen van dit Contract.

1.6 Indien er een tegenstrijdigheid bestaat tussen de bepalingen in de hoofdtekst van dit Contract en de Bijlagen, prevaleren de bepalingen in de hoofdtekst van dit Contract.

1.7 Tenzij de context anders vereist, omvatten woorden in het enkelvoud het meervoud en in het meervoud het enkelvoud.

1.8 Een verwijzing naar wetgeving of een wettelijke bepaling is een verwijzing naar deze wetgeving of bepaling zoals deze van tijd tot tijd is gewijzigd, uitgebreid of opnieuw vastgesteld.

1.9 Een verwijzing naar wetgeving of een wettelijke bepaling omvat alle ondergeschikte wetgeving die van tijd tot tijd krachtens die wetgeving of wettelijke bepaling wordt vastgesteld.

1.10 Alle woorden die volgen op de termen **'met inbegrip van**', **'omvatten**', **'in het bijzonder**', **'bijvoorbeeld'** of soortgelijke uitdrukkingen, moeten worden geïnterpreteerd als illustratief en beperken de betekenis van de woorden die aan die termen voorafgaan niet.

1.11 Verwijzingen naar **inhoud** omvatten elke vorm van tekst, informatie, afbeelding of audio- of videomateriaal dat in een website kan worden opgenomen voor toegang door een gebruiker van die website.

1. Diensten

1.1 Wanneer het Contractoverzicht bepaalt dat:

(a) Klipboard de WH-diensten zal leveren, zijn de bepalingen van Bijlage 1 van toepassing tussen de partijen. Voor alle duidelijkheid: wanneer WH-diensten niet door Klipboard worden geleverd, wordt Bijlage 1 in zijn geheel buiten beschouwing gelaten;

(b) Klipboard de GMS levert, zijn de bepalingen van Bijlage 2 van toepassing tussen de partijen. Voor alle duidelijkheid: indien de GMS niet door Klipboard wordt geleverd, wordt Bijlage 2 in zijn geheel buiten beschouwing gelaten.

2. Kosten

2.1 Klipboard zal de kosten factureren in overeenstemming met Bijlage 1 of Bijlage 2, al naar gelang van toepassing.

2.2 Alle kosten zijn exclusief btw.

2.3 Indien de Klant nalaat enige krachtens dit Contract aan Klipboard verschuldigde betaling te verrichten vóór de vervaldatum, dan is de Klant, zonder afbreuk te doen aan de rechtsmiddelen van Klipboard krachtens dit Contract, rente verschuldigd over het achterstallige bedrag vanaf de vervaldatum tot aan de betaling van het achterstallige bedrag, ongeacht of dit vóór of na een vonnis plaatsvindt. De rente krachtens deze clausule loopt dagelijks op tegen 4% per jaar boven de van tijd tot tijd geldende basisrentevoet van de Bank of England, maar tegen 4% per jaar voor elke periode waarin die basisrentevoet lager is dan 0%.

3. Garanties

3.1 Elk van de partijen garandeert de andere partij dat zij de volledige bevoegdheid en autoriteit heeft om dit Contract aan te gaan en uit te voeren.

3.2 Klipboard zal de Diensten met de nodige zorgvuldigheid en vakkundigheid uitvoeren.

4. **Beperking van aansprakelijkheid**

4.1 Niets in dit Contract beperkt enige aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden beperkt, met inbegrip van maar niet beperkt tot de aansprakelijkheid van Klipboard voor:

(a) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van Klipboard; en

(b) fraude of bedrieglijke voorstelling van zaken.

4.2 Behoudens het bepaalde in artikel 5.1 is Klipboard niet aansprakelijk voor winstderving, verlies van omzet, verspilde uitgaven, vermindering van goodwill of soortgelijke verliezen, verlies of beschadiging van gegevens of informatie of enige bijzondere, indirecte of gevolgschade, kosten, schade, lasten of uitgaven.

4.3 De aansprakelijkheid van Klipboard is verder beperkt in overeenstemming met Bijlage 1 en Bijlage 2, voor zover van toepassing.

4.4 Verwijzingen naar aansprakelijkheid in dit artikel 5 en elk van de Bijlagen omvatten elke vorm van aansprakelijkheid die voortvloeit uit of verband houdt met dit Contract, met inbegrip van maar niet beperkt tot aansprakelijkheid uit hoofde van een overeenkomst, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), onjuiste voorstelling van zaken, restitutie of anderszins.

4.5 Niets in dit Contract sluit de aansprakelijkheid van de Klant uit voor enige schending, inbreuk of misbruik van de Intellectuele Eigendomsrechten van Klipboard.

5. **Looptijd en beëindiging**

5.1 Dit Contract gaat in op de datum waarop de laatste partij het Contractoverzicht ondertekent.

5.2 De afzonderlijke Diensten gaan in overeenkomstig de voorwaarden van Bijlage 1 of Bijlage 2, al naar gelang van toepassing.

5.3 Dit Contract blijft van kracht tenzij het wordt beëindigd in overeenstemming met dit artikel 5 .

5.4 Dit Contract wordt automatisch beëindigd op de datum waarop Klipboard geen Diensten meer aan de Klant levert.

5.5 Zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of rechtsmiddel waarover zij beschikt, kan elke partij dit Contract met onmiddellijke ingang beëindigen door de andere partij hiervan schriftelijk in kennis te stellen indien:

(a) de andere partij nalaat enig krachtens dit Contract verschuldigd bedrag op de vervaldag te betalen en in gebreke blijft gedurende ten minste 10 Werkdagen na schriftelijke aanmaning tot betaling;

(b) de andere partij een wezenlijke schending van enige andere voorwaarde van dit Contract begaat en (indien een dergelijke schending herstelbaar is) nalaat die schending te

herstellen binnen een termijn van 20 Werkdagen na schriftelijk te zijn aangemaand dit te doen;

(c) de andere partij herhaaldelijk enige bepaling van dit Contract schendt op een wijze die redelijkerwijs de mening rechtvaardigt dat haar gedrag niet strookt met de intentie of het vermogen om de bepalingen van dit Contract na te leven;

(d) de andere partij de betaling van haar schulden opschort of dreigt op te schorten, of niet in staat is haar schulden te betalen wanneer deze opeisbaar worden, of toegeeft niet in staat te zijn haar schulden te betalen, of (indien zij een vennootschap of een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid is) geacht wordt niet in staat te zijn haar schulden te betalen;

(e) de andere partij onderhandelingen start met al haar schuldeisers of een bepaalde categorie daarvan met het oog op een herschikking van haar schulden, of een voorstel doet voor of een schikking of regeling treft met een van haar schuldeisers, anders dan (indien het een vennootschap betreft) uitsluitend met het oog op een regeling voor een solvabele fusie van die andere partij met een of meer andere vennootschappen of de solvabele herstructurering van die andere partij;

(f) de andere partij verzoekt de rechtbank om, of verkrijgt, een moratorium;

(g) er wordt een verzoek ingediend, een kennisgeving gedaan, een besluit genomen of een beschikking gegeven met betrekking tot de liquidatie van die andere partij (zijnde een vennootschap, vennootschap met beperkte aansprakelijkheid of maatschap), anders dan uitsluitend met het oog op een regeling voor een solvabele fusie van die andere partij met een of meer andere vennootschappen of de solvabele reorganisatie van die andere partij;

(h) er wordt een verzoek ingediend bij de rechtbank, of er wordt een beschikking gegeven, voor de benoeming van een bewindvoerder, of indien een kennisgeving van het voornemen tot benoeming van een bewindvoerder wordt gedaan of indien een bewindvoerder wordt benoemd, ten aanzien van de andere partij (zijnde een vennootschap, vennootschap onder firma of vennootschap met beperkte aansprakelijkheid);

(i) de houder van een in aanmerking komend vlottend pandrecht op de activa van die andere partij (zijnde een vennootschap of een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) het recht heeft verkregen om een administratief curator te benoemen of een administratief curator heeft benoemd;

(j) een persoon het recht krijgt om een curator aan te stellen over alle of een deel van de activa van de andere partij of er wordt een curator aangesteld over alle of een deel van de activa van de andere partij;

(k) een schuldeiser of zekerheidshouder van de andere partij beslag legt op of bezit neemt van, of een beslaglegging, executie, sekwestratie of een andere soortgelijke procedure wordt gelegd of afgedwongen op of aangespannen tegen het geheel of een deel van de activa van de andere partij en een dergelijk beslag of een dergelijke procedure niet binnen 14 dagen wordt opgeheven;

(l) er doet zich een gebeurtenis voor, of er wordt een procedure gestart, met betrekking tot de andere partij in enig rechtsgebied waaraan deze onderworpen is, die een effect heeft dat gelijkwaardig of vergelijkbaar is met een van de gebeurtenissen genoemd in artikel 5.5(c) tot en met artikel 5.5(k) (inclusief); of

(m) de andere partij de uitoefening van haar gehele of een aanzienlijk deel van haar bedrijfsactiviteiten opschort of beëindigt, of dreigt op te schorten of te beëindigen; of

(n) de financiële positie van de andere partij verslechtert zodanig dat redelijkerwijs kan worden aangenomen dat haar vermogen om de bepalingen van dit Contract na te komen in gevaar is.

5.6 Bij beëindiging van dit Contract:

(a) eindigen alle door Klipboard onder dit Contract verleende licenties onmiddellijk;

(b) zal Klipboard onmiddellijk stoppen met het leveren van de Diensten;

(c) zal Klipboard de door de Klant redelijkerwijs gevraagde assistentie verlenen om de Klant in staat te stellen diensten te verkrijgen die gelijkwaardig zijn aan de Diensten van een derde partij, op voorwaarde dat:

(i) de Klant alle aan Klipboard verschuldigde bedragen heeft betaald;

(ii) de Klant de redelijke vergoedingen van Klipboard voor het verlenen van dergelijke assistentie betaalt; en

(iii) Klipboard niet verplicht is om de Klant of een dergelijke derde partij toegang te verlenen tot enige Intellectuele Eigendomsrechten van Klipboard of enige van haar Vertrouwelijke Informatie.

5.7 Bij het verstrijken of beëindigen van dit Contract zullen alle bepalingen van dit Contract hun geldigheid verliezen, met dien verstande dat elke bepaling van dit Contract die uitdrukkelijk of impliciet bedoeld is om in werking te treden of van kracht te blijven op of na de beëindiging of het verstrijken van dit Contract, volledig van kracht blijft.

6. Overmacht

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, voor zover en voor de duur dat deze vertraging of tekortkoming het gevolg is van gebeurtenissen, omstandigheden of oorzaken die buiten haar redelijke controle vallen. Indien de periode van vertraging of niet-nakoming 30 dagen voortduurt, kan de niet-getroffen partij dit Contract beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de getroffen partij.

7. Vertrouwelijkheid

7.1 Elke partij verbindt zich ertoe op geen enkel moment aan enige persoon vertrouwelijke informatie bekend te maken betreffende de zaken, activa, aangelegenheden, klanten, cliënten of leveranciers van de andere partij of van enig lid van de groep van ondernemingen waartoe de andere partij behoort, behalve zoals toegestaan door clause 7.2.

7.2 Elke partij mag de vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar maken:

(a) aan haar werknemers, leidinggevenden, vertegenwoordigers, aannemers, onderaannemers of adviseurs die deze informatie nodig hebben om de rechten van de partij uit te oefenen of haar verplichtingen na te komen uit hoofde van of in verband met dit Contract. Elke partij zorgt ervoor dat haar werknemers, leidinggevenden, vertegenwoordigers, aannemers, onderaannemers of adviseurs aan wie zij vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar maakt, zich houden aan dit artikel 7; en

(b) zoals vereist door de wet, een bevoegde rechtbank of enige overheids- of regelgevende instantie.

7.3 Geen van de partijen mag de vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruiken voor enig ander doel dan het uitoefenen van haar rechten en het nakomen van haar verplichtingen uit hoofde van of in verband met dit Contract.

8. **Bescherming van persoonsgegevens**

8.1 Voor de toepassing van dit Contract hebben de termen ‘verwerkingsverantwoordelijke’, ‘verwerker’, ‘betrokkene’, ‘persoonsgegevens’, ‘inbreuk in verband met persoonsgegevens’, ‘toezichthoudende autoriteit’ en ‘verwerking’ de betekenis die daaraan wordt gegeven in de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

8.2 Bij de verwerking van de Persoonsgegevens van de Klant zullen de partijen de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming naleven.

8.3 Partijen erkennen dat Klipboard bij de uitvoering van dit Contract de Persoonsgegevens van de Klant zal verwerken als verwerker namens de Klant.

8.4 Met betrekking tot de Persoonsgegevens van de Klant worden in artikel 11 van Bijlage 1 en Bijlage 2, voor zover van toepassing, de reikwijdte, aard en het doel van de verwerking door Klipboard, de duur van de verwerking, de categorieën van persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen uiteengezet.

8.5 Onverminderd de algemeenheid van artikel 8.2, zal Klipboard met betrekking tot Persoonsgegevens van Klanten:

(a) de Persoonsgegevens van de Klant uitsluitend verwerken op basis van de schriftelijke instructies van de Klant, die erin bestaan de Persoonsgegevens van de Klant te verwerken voor het Doel, tenzij Klipboard op grond van de Toepasselijke Wetgeving verplicht is de Persoonsgegevens van de Klant op een andere wijze te verwerken. In dat geval zal Klipboard de Klant op de hoogte stellen van die wettelijke verplichting alvorens de door de Toepasselijke Wetgeving vereiste verwerking uit te voeren, tenzij die Toepasselijke Wetgeving Klipboard verbiedt de Klant hiervan op de hoogte te stellen om belangrijke redenen van openbare orde of algemeen belang. Klipboard zal de Klant onmiddellijk op de hoogte stellen indien, naar het oordeel van Klipboard, de instructies

van de Klant (mogelijk) in strijd zijn met de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming;

(b) ervoor zorgen dat personen die bevoegd zijn om Persoonsgegevens van de Klant te verwerken, deze verwerkingsactiviteiten uitvoeren in overeenstemming met de door de Klant gegeven instructies en zich tot geheimhouding hebben verbonden of dat deze personen op grond van een wettelijke verplichting tot geheimhouding zijn gebonden;

(c) passende technische en organisatorische maatregelen nemen om een beveiligingsniveau te waarborgen dat in verhouding staat tot het risico, waaronder alle maatregelen die krachtens de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming vereist zijn met betrekking tot de beveiliging van de Persoonsgegevens van de Klant, zoals nader beschreven in Bijlage 1 en Bijlage 2, voor zover van toepassing;

(d) de Klant, op kosten van de Klant en op schriftelijk verzoek en rekening houdend met de aard van de verwerking, bijstaan met passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover dit mogelijk is, bij het nakomen van de verplichting van de Klant om te reageren op elk verzoek tot uitoefening van de rechten van de betrokkene krachtens de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming;

(e) de Klant bijstaan, op kosten van de Klant en op schriftelijk verzoek en rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover Klipboard beschikt, bij het waarborgen van de naleving door de Klant van zijn verplichtingen krachtens de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming met betrekking tot beveiliging, meldingen van inbreuken op persoonsgegevens aan bevoegde toezichthoudende autoriteiten, mededelingen van inbreuken op persoonsgegevens aan betrokkenen, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en overleg met bevoegde toezichthoudende autoriteiten of regelgevende instanties;

(f) op schriftelijke instructie van de Klant de Persoonsgegevens van de Klant en bestaande kopieën daarvan te verwijderen of terug te geven aan de Klant bij beëindiging van dit Contract, tenzij Klipboard op grond van de Toepasselijke Wetgeving verplicht is om die Persoonsgegevens van de Klant te blijven verwerken; en

(g) de Klant, op diens kosten en op schriftelijk verzoek, alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat aan de verplichtingen wordt voldaan die in dit Contract zijn vastgelegd en die rechtstreeks voortvloeien uit de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming, en zal audits, met inbegrip van inspecties, door de Klant of een door de Klant aangestelde auditor met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens van de Klant door Klipboard toestaan en daaraan meewerken, op voorwaarde dat dergelijke inspecties en/of audits worden uitgevoerd na redelijke kennisgeving, met redelijke tussenpozen en tijdens de normale kantooruren van Klipboard en na overlegging van een passend identiteitsbewijs dat de bevoegdheid aantoont. De Klant verbindt zich ertoe verstoring van de dagelijkse bedrijfsvoering van Klipboard te voorkomen (of deze ten minste tot een minimum te beperken, indien voorkomen niet mogelijk is) en schade aan of letsel aan de apparatuur, gebouwen en personeel van Klipboard te voorkomen.

8.6 De Klant verleent hierbij zijn voorafgaande, algemene toestemming aan Klipboard om:

(a) subverwerkers aan te wijzen voor de verwerking van de Persoonsgegevens van de Klant, op voorwaarde dat Klipboard ervoor zorgt dat de voorwaarden waaronder het dergelijke subverwerkers aanwijst, in overeenstemming zijn met de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming en consistent zijn met de verplichtingen die aan Klipboard zijn opgelegd in dit artikel 8. De subverwerkers zijn zoals uiteengezet in Bijlage 1 en Bijlage 2, voor zover van toepassing. Indien een dergelijke subverwerker zijn verplichtingen uit hoofde van de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming of uit hoofde van dit Contract niet nakomt, blijft Klipboard jegens de Klant volledig aansprakelijk voor de naleving van dergelijke verplichtingen van de subverwerker. Klipboard zal de Klant op de hoogte stellen van alle voorgenomen wijzigingen met betrekking tot de toevoeging of vervanging van andere subverwerkers, waardoor de Klant de gelegenheid krijgt om bezwaar te maken tegen dergelijke wijzigingen.

(b) de Persoonsgegevens van de Klant buiten het Verenigd Koninkrijk en de Europese Economische Ruimte over te dragen voor zover dit nodig is voor het Doel. Klipboard zorgt ervoor dat al deze overdrachten plaatsvinden in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Voor deze doeleinden zal de Klant onmiddellijk voldoen aan elk redelijk verzoek van Klipboard, met inbegrip van elk verzoek om standaardcontractbepalingen aan te gaan die van tijd tot tijd door de Europese Commissie worden aangenomen (wanneer de EU-AVG van toepassing is op de overdracht) of die van tijd tot tijd door de Britse Information Commissioner worden aangenomen (wanneer de UK GDPR van toepassing is op de overdracht).

8.7 Elke partij kan dit artikel 8 te allen tijde, met een opzegtermijn van ten minste 30 dagen, herzien met behulp van toepasselijke standaardcontractbepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie of het Britse Information Commissioner's Office, of die deel uitmaken van een toepasselijk certificeringsprogramma of gedragscode (**Gewijzigde Voorwaarden**). Dergelijke Gewijzigde Voorwaarden zijn van toepassing wanneer ze als bijlage bij deze overeenkomst worden gevoegd, maar alleen met betrekking tot zaken die binnen het toepassingsgebied van de Gewijzigde Voorwaarden vallen.

9. Kennisgevingen

9.1 Elke kennisgeving aan een partij op grond van of in verband met dit Contract dient schriftelijk te geschieden en dient:

(a) persoonlijk te worden bezorgd of per gefrankeerde eersteklas post of een andere bezorgdienst met levering op de volgende werkdag worden verzonden aan het adres van haar statutaire vestiging (indien het een vennootschap betreft) of de hoofdvestiging (in alle andere gevallen);

(b) per e-mail verzonden naar het e-mailadres dat op het Contractoverzicht staat vermeld (of een adres dat schriftelijk is vervangen door de partij aan wie de kennisgeving is gericht).

9.2 Elke kennisgeving wordt geacht te zijn ontvangen:

(a) indien persoonlijk bezorgd, op het moment dat de kennisgeving op het juiste adres wordt achtergelaten;

(b) indien verzonden per gefrankeerde eersteklas post of een andere bezorgdienst met levering op de volgende werkdag, om 9.00 uur op de tweede Werkdag na verzending; of

(c) indien verzonden per e-mail, op het moment van verzending, of, indien dit tijdstip buiten de kantooruren op de plaats van ontvangst valt, wanneer de Kantooruren weer ingaan.

9.3 Dit artikel is niet van toepassing op de betekening van dagvaardingen of andere documenten in het kader van een gerechtelijke procedure of, indien van toepassing, een arbitrageprocedure of andere methode van geschillenbeslechting.

10. **Mededelingen**

Tenzij uitdrukkelijk in dit Contract vermeld, zal geen enkele partij een openbare aankondiging doen, of iemand toestaan een openbare aankondiging te doen, betreffende het bestaan, het onderwerp of de voorwaarden van dit Contract, de bredere transacties die erin worden beoogd, of de relatie tussen de partijen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partijen (waarbij deze toestemming niet op onredelijke gronden mag worden geweigerd of uitgesteld), behalve indien vereist door de wet, enige overheids- of regelgevende instantie (met inbegrip van enige relevante effectenbeurs), een rechtbank of andere bevoegde autoriteit.

11. **Overdracht en andere transacties**

Geen van beide partijen zal haar rechten of verplichtingen uit hoofde van dit Contract overdragen, vernieuwen, overdragen, verpanden, belasten, uitbesteden, delegeren, een trust daarop vestigen of op enige andere wijze verhandelen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden mag worden geweigerd of uitgesteld. Indien en voor zover mogelijk onder de toepasselijke wetgeving, zal elke vermeende overdracht, vernieuwing, overdracht, hypotheek, bezwaring, uitbesteding, delegatie, instelling van een trust of transactie die in strijd is met dit artikel 11 nietig zijn.

12. **Volledige overeenkomst**

12.1 Dit Contract vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen en vervangt en doet alle eerdere en gelijktijdige overeenkomsten, beloften, toezeggingen en afspraken tussen hen teniet, hetzij schriftelijk of mondeling, met betrekking tot het onderwerp ervan.

12.2 Elke partij erkent dat zij bij het aangaan van dit Contract niet vertrouwt op enige verklaring, toezegging, verzekering of garantie (hetzij onschuldig of uit onachtzaamheid gedaan) die niet in dit Contract is opgenomen.

12.3 Elke partij stemt ermee in dat zij geen aanspraak kan maken op onschuldige of nalatige misleiding op basis van enige verklaring in dit Contract.

13. **Rechten van derden**

Dit Contract geeft geen aanleiding tot rechten op grond van de Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 of enige vergelijkbare regels en voorschriften om enige bepaling van dit Contract af te dwingen. Indien enige bepaling ten aanzien van derden in dit Contract door een derde wordt aanvaard, wordt deze derde geen partij bij dit Contract.

14. **Wijziging**

Wijzigingen van deze overeenkomst zijn alleen van kracht indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door de partijen (of hun bevoegde vertegenwoordigers) zijn ondertekend.

15. **Afstand**

15.1 Een afstand van enig recht of rechtsmiddel is alleen van kracht indien deze schriftelijk wordt gedaan en wordt niet beschouwd als een afstand van enig volgend recht of rechtsmiddel.

15.2 Een vertraging of het nalaten van de uitoefening, of de eenmalige of gedeeltelijke uitoefening van enig recht of rechtsmiddel houdt geen afstand in van dat of enig ander recht of rechtsmiddel, noch verhindert of beperkt het de verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel.

16. **Rechten en rechtsmiddelen**

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze overeenkomst, vormen de rechten en rechtsmiddelen waarin deze overeenkomst voorziet een aanvulling op, en geen uitsluiting van, de rechten of rechtsmiddelen die bij wet zijn voorzien.

17. **Scheidbaarheidsbeding**

17.1 Indien een bepaling of een deel van een bepaling van deze overeenkomst ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is of wordt, wordt deze geacht te zijn geschrapt, maar dit heeft geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de rest van deze overeenkomst.

17.2 Indien een bepaling of een deel van een bepaling van deze overeenkomst op grond van artikel 17.1 als geschrapt worden beschouwd, zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om een vervangende bepaling overeen te komen die, voor zover mogelijk, het beoogde commerciële resultaat van de oorspronkelijke bepaling bereikt.

18. **Geen maatschap of agentuur**

18.1 Niets in deze overeenkomst is bedoeld om, of zal worden geacht, een samenwerking, joint venture of ander samenwerkingsverband tussen de partijen tot stand te brengen, een partij als agent van een andere partij te maken, of een partij te machtigen om toezeggingen te doen of aan te gaan voor of namens een andere partij.

18.2 Elke partij bevestigt dat zij namens zichzelf handelt en niet ten behoeve van enige andere persoon.

19. **Toepasselijk recht**

Deze overeenkomst en alle geschillen of vorderingen (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst, het onderwerp ervan of de totstandkoming ervan, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Nederlandse recht.

20. **Bevoegdheid**

Elke partij stemt er onherroepelijk mee in dat de rechtbanken van Amsterdam, Nederland, exclusief bevoegd zijn om geschillen of vorderingen (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst of het onderwerp of de totstandkoming ervan te beslechten, onverminderd het recht op beroep en cassatie.

Bijlage 1 WH-diensten

1. **Uitleg**

In deze Bijlage 1 hebben de volgende termen de volgende betekenis:

Domeinnaam van de Klant: de domeinnaam (indien van toepassing) voor de Site die door de Klant wordt verstrekt.

Sitefunctionaliteit: de functionaliteit zoals uiteengezet in het Contractoverzicht, bestaande uit de Kernfunctionaliteit en de Optionele functionaliteit (indien van toepassing) waarvoor de Klant kiest.

Gebruiker: een bezoeker of gebruiker van de Site.

Klipboard-domeinnaam: de domeinnaam (indien van toepassing) voor de Site die door Klipboard wordt verstrekt.

Kwetsbaarheid: een zwakke plek in de computationele logica (bijvoorbeeld code) in software- en hardwarecomponenten die, wanneer deze wordt uitgebuit, een negatieve impact heeft op de vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid, en de term **Kwetsbaarheden** dient dienovereenkomstig te worden geïnterpreteerd.

Site: de website op de Site-URL('s) die door Klipboard wordt gehost op grond van dit Contract.

Sitematerialen: de inhoud die de Klant van tijd tot tijd aanlevert voor opname in de Site.

Sitesoftware: de kant-en-klare software voor de Site die door Klipboard aan de Klant wordt geleverd.

WH-diensten: hosting van de Site en licentie van de Site-software zoals nader uiteengezet in deze Bijlage.

2. **WH-diensten**

2.1 Klipboard zal:

(a) de Site configureren en aanpassingen uitvoeren in overeenstemming met het Contractoverzicht;

(b) de WH-diensten leveren in overeenstemming met deze Bijlage.

2.2 Klipboard verleent hierbij de Sitesoftware op niet-exclusieve, herroepbare basis in licentie aan de Klant voor de Hostingperiode, uitsluitend ten behoeve van het aanbieden van de Site door de Klant.

2.3 Met betrekking tot de domeinnaam voor de Site, waarbij de domeinnaam een:

(a) Domeinnaam van de Klant is, is de Klant verantwoordelijk voor:

(i) het onderhouden en betalen van alle verlengingskosten met betrekking tot de Domeinnaam van de Klant;

(ii) het melden van eventuele technische vereisten met betrekking tot de Domeinnaam van de Klant aan Klipboard

en Klipboard is niet aansprakelijk voor enige onbeschikbaarheid van de Site indien de Klant dit nalaat;

(b) Klipboard-domeinnaam: het recht van de Klant om de Klipboard-domeinnaam te gebruiken eindigt onmiddellijk bij beëindiging van dit Contract of deze Bijlage 1.

2.4 Klipboard zal de Site hosten binnen het Verenigd Koninkrijk of de Europese Unie.

2.5 Indien de Klant op enig moment na de WH-Ingangsdatum om aanvullende Optionele Functionaliteit (**AOF**) verzoekt, zal deze AOF naar goeddunken van Klipboard worden geleverd onder de volgende voorwaarden:

(a) Klipboard zal de Klant op de hoogte stellen van de datum waarop de AOF van start gaat (**AOF-ingangsdatum**) en van eventuele extra kosten die met betrekking tot de AOF verschuldigd zijn;

(b) de extra kosten maken deel uit van de WH-vergoeding met ingang van de AOF-ingangsdatum;

(c) de AOF wordt beschouwd als onderdeel van de WH-diensten en wordt geleverd voor een initiële looptijd vanaf de AOF-ingangsdatum tot het einde van de dan geldende WH-verlengingsperiode en wordt daarna verlengd als onderdeel van de WH-diensten in overeenstemming met artikel 4 .

3. **Verantwoordelijkheden van de Klant**

3.1 De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de Sitematerialen en is verantwoordelijk voor het uploaden van de Sitematerialen op de Site.

3.2 De Klant dient ervoor te zorgen dat de Sitematerialen waarheidsgetrouw en nauwkeurig zijn, in geen enkel opzicht misleidend zijn en een juiste weergave vormen van de door de Klant te koop aangeboden voorraad.

4. **Looptijd**

4.1 De WH-diensten gaan in op de WH-ingangsdatum en hebben een initiële looptijd van 12 maanden (**WH-initiële looptijd**).

4.2 Na afloop van de WH-basisperiode of de WH-verlengingsperiode (naargelang het geval) worden de WH-diensten verlengd met telkens een periode van 12 maanden (elk een **WH-verlengingsperiode**).

4.3 Elke partij kan ervoor kiezen de levering van de WH-diensten te beëindigen door de andere partij hiervan ten minste 60 dagen voorafgaand aan het verstrijken van de initiële hostingperiode of de WH-verlengingsperiode, al naar gelang van toepassing, schriftelijk in kennis te stellen.

4.4 De WH-diensten worden beëindigd bij beëindiging van dit Contract.

5. **Kosten en betaling**

5.1 Klipboard zal een btw-factuur uitreiken met betrekking tot de WH-vergoeding met de in het Contractoverzicht vastgelegde frequentie, en de Klant zal de in de factuur van Klipboard vermelde kosten binnen 30 dagen na de factuurdatum aan Klipboard betalen.

5.2 Klipboard kan de WH-vergoeding van tijd tot tijd verhogen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant, maar zal de WH-vergoeding niet vaker dan één keer per periode van 12 maanden verhogen. Een dergelijke verhoging treedt in werking in de maand nadat de verhoging aan de Klant is meegedeeld.

6. **Garanties**

6.1 Klipboard garandeert dat de Site de Sitefunctionaliteit zal bieden gedurende een periode van 90 dagen vanaf de WH-ingangsdatum.

6.2 Indien de Site niet naar behoren functioneert, zal Klipboard, zonder extra kosten, alle werkzaamheden uitvoeren die nodig zijn om ervoor te zorgen dat de Site in hoofdzaak voldoet aan de Sitespecificatie.

6.3 De garantie zoals uiteengezet in 6.1 is niet van toepassing voor zover het niet substantieel functioneren van de Site in overeenstemming met de Sitefunctionaliteit wordt veroorzaakt door de Sitematerialen.

6.4 Dit Contract beschrijft de volledige omvang van de verplichtingen en aansprakelijkheden van Klipboard met betrekking tot de levering van de WH-diensten. Alle voorwaarden, garanties of andere bepalingen met betrekking tot de WH-diensten die anderszins in dit Contract of een nevenovereenkomst zouden kunnen worden geïmpliceerd (hetzij bij wet of anderszins) worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

6.5 Klipboard garandeert niet dat:

(a) het gebruik van de WH-diensten of de website door de Klant ononderbroken of foutloos zal zijn; of

(b) de WH-diensten of de Site vrij zullen zijn van Kwetsbaarheden.

7. **Beperking van aansprakelijkheid**

7.1 De totale aansprakelijkheid van Klipboard jegens de Klant met betrekking tot alle plichtsverzuimen in verband met de WH-diensten die zich binnen een contractjaar voordoen, zal niet hoger zijn dan het bedrag van de Vergoedingen die de Klant in dat contractjaar voor de WH-diensten heeft betaald.

7.2 Voor de toepassing van deze Bijlage 1 wordt onder een contractjaar verstaan een periode van 12 maanden die begint op de WH-ingangsdatum of een verjaardag daarvan.

8. **Intellectuele eigendomsrechten**

8.1 Klipboard behoudt alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Sitesoftware en, behoudens de hierin uiteengezette licentie, verkrijgt de Klant geen rechten of belangen in de Sitesoftware.

8.2 De Klant behoudt alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Sitematerialen en verleent Klipboard een licentie op deze Intellectuele Eigendomsrechten voor zover dit nodig is voor Klipboard om zijn verplichtingen uit hoofde van dit Contract na te komen.

8.3 De Klant vrijwaart Klipboard tegen alle schade, verliezen en kosten die voortvloeien uit enige actie of vordering dat de Materialen inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten van een derde partij.

9. **Inhoud van de Site**

9.1 De Klant zorgt ervoor dat de Sitematerialem geen inbreuk maakt op toepasselijke wetten, voorschriften of rechten van derden (zoals, maar niet beperkt tot, materiaal dat obsceen, onfatsoenlijk, pornografisch, opruiend, beledigend, lasterlijk, bedreigend, vatbaar voor het aanzetten tot rassenhaat of terroristische daden, intimiderend, godslasterlijk is of in strijd is met Intellectuele Eigendomsrechten van derden) (**Ongepaste Inhoud**).

9.2 De Klant erkent dat Klipboard geen controle heeft over enige inhoud die door de Klant en/of Gebruikers op de Site wordt geplaatst en niet de intentie heeft om de inhoud van de Site te controleren. Klipboard behoudt zich het recht voor om inhoud van de Site te verwijderen wanneer het redelijkerwijs vermoedt dat dergelijke inhoud Ongepaste Inhoud is of anderszins wettelijk verplicht is dit te doen.

9.3 De Klant vrijwaart Klipboard tegen alle schade, verliezen en kosten die voortvloeien uit enige actie of vordering dat de Sitematerialen of enig ander materiaal dat op de Site is geplaatst of waarnaar op de Site wordt gelinkt, Ongepaste Inhoud vormt.

9.4 Klipboard kan de vermelding (die de vorm kan aannemen van een hyperlink naar de website van Klipboard) "Powered by Klipboard" of een andere zin die Klipboard redelijkerwijs kan vereisen, opnemen op de startpagina van de Site.

10. **Beëindiging**

10.1 Klipboard kan de WH-diensten en deze Bijlage 1 onmiddellijk beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant indien de Klant een wezenlijke of aanhoudende schending van deze Bijlage 1 begaat die hij niet binnen 14 dagen na de betekening van een schriftelijke kennisgeving waarin hij daartoe wordt verzocht, herstelt (indien herstelbaar).

10.2 Bij beëindiging van deze Bijlage 1 om welke reden dan ook:

(a) alle rechten die aan de Klant zijn verleend krachtens deze Bijlage 1 vervallen; en

(b) Klipboard zal uw toegang tot de WH-diensten beëindigen.

11. **Verwerking van Persoonsgegevens van de Klant**

11.1 Toepassingsgebied

Verwerking van persoonsgegevens om de Site van functionaliteit te voorzien en te communiceren met klanten en cliënten van de Klant.

11.2 Aard van de verwerking

Verzamelen, opslaan, verwerken en delen van persoonsgegevens.

11.3 Doel van de verwerking

Verwerking voor marketing-, facturerings- en klantenservicedoeleinden.

11.4 Duur van de verwerking

Gedurende de looptijd van het Contract.

11.5 Categorieën van Persoonsgegevens

Namen, adres, kenteken (voertuigindexnummer), telefoonnummer, e-mailadres en andere contactgegevens.

11.6 Categorieën Betrokkenen

Klanten en potentiële klanten van de Klant, leveranciers van de Klant.

11.7 Subverwerkers

Verwerkte persoonsgegevens	**Subverwerker**	**Categorieën vanpersoonsgegevens**	**Locatie(s)**

[**Opmerking bij het concept**: In te vullen (zie bijvoorbeeld Bijlage 1 bij de ERP GO - BETA-voorwaarden) of, indien Klipboard ervoor kiest om een lijst van zijn subverwerkers op een aparte, speciale pagina op zijn website bij te houden, deze verwijzing hier te verwijderen en te verwijzen naar de webpagina “zoals van tijd tot tijd gewijzigd” in clausule 9.6(a).]

11.8 Technische en organisatorische maatregelen

[**Opmerking bij het concept**: Aanvullen met een beschrijving van de technische en organisatorische maatregelen die Klipboard handhaaft om ervoor te zorgen dat het de Persoonsgegevens van de Klant verwerkt en beschermt in overeenstemming met artikel 28, lid 3(c) AVG (waarbij moet worden opgemerkt dat de technische en organisatorische maatregelen concreet en niet in algemene bewoordingen moeten worden beschreven) of, indien Klipboard ervoor kiest om een trust center op een aparte, speciale pagina op zijn website in te richten, de verwijzing hier te verwijderen en in clausule 9.5(c) naar deze webpagina te verwijzen.]

Bijlage 2 Garage Management Systeem

1. **Uitleg**

In deze Bijlage 2 hebben de volgende termen de volgende betekenis:

Abonnementskredieten: kredieten zoals uiteengezet in het Contractoverzicht (indien van toepassing) om het aantal en het type Diensten van Derden te kopen dat in het Contractoverzicht per maand is vastgelegd voor gebruik met het GMS.

Bevoegde Gebruikers: de werknemers, agenten en onafhankelijke contractanten van de Klant, die de Klant machtigt om het GMS te gebruiken.

Contract: heeft de betekenis die daaraan in de Offerte is toegekend.

Diensten van Derden: de diensten die via het GMS beschikbaar zijn, zoals uiteengezet in het contractblad.

GMS: de software voor het garagemanagementsysteem van Klipboard, zoals deze van tijd tot tijd door Klipboard online aan de Klant ter beschikking wordt gesteld.

GMS-gegevens: de gegevens die door of namens u zijn ingevoerd met het oog op het gebruik of het faciliteren van uw gebruik van de Diensten, Software of Documenten, en alle gegevens die zijn gegenereerd door of afgeleid van uw gebruik van de Diensten, Software of Documenten, ongeacht of deze worden gehost of opgeslagen binnen de Diensten, Software of Documenten of elders.

Goede Industrienormen (Good Industry Practice): het betrachten van die mate van vaardigheid, zorgvuldigheid, voorzichtigheid, efficiëntie, vooruitziendheid en tijdigheid die verwacht mag worden van een toonaangevend bedrijf binnen de relevante sector of bedrijfstak

Kwetsbaarheid: een zwakte in de (software-)logica (bijvoorbeeld code) van software- en hardwarecomponenten die, wanneer deze wordt uitgebuit, een negatieve invloed heeft op de vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid, en de term **Kwetsbaarheden** dient dienovereenkomstig te worden geïnterpreteerd.

Opwaardeertegoeden: tegoeden voor de Diensten van Derden dat door de Klant kan worden aangeschaft tegen de tarieven zoals vermeld in het Contractoverzicht.

Virussen: alles of elk apparaat (met inbegrip van software, code, bestanden of programma's) dat de werking van computersoftware, -hardware of -netwerken, telecommunicatiediensten, -apparatuur of -netwerken of enige andere dienst of apparaat kan verhinderen, belemmeren of anderszins nadelig beïnvloeden; de toegang tot of de werking van programma's of gegevens verhinderen, belemmeren of anderszins nadelig beïnvloeden, met inbegrip van de betrouwbaarheid van programma's of gegevens (hetzij door het geheel of gedeeltelijk herschikken, wijzigen of wissen van het programma of de gegevens, hetzij op andere wijze); of

de gebruikerservaring nadelig beïnvloeden, met inbegrip van wormen, Trojaanse paarden, virussen en andere soortgelijke zaken of apparaten.

2. **Licentie**

In ruil voor de betaling door de Klant van de GMS-licentievergoeding en zijn instemming met de voorwaarden van dit Contract, verleent Klipboard aan de Klant een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepbare licentie, zonder het recht tot sublicentiëring, voor toegang tot en gebruik van de GMS en om zijn Bevoegde Gebruikers in staat te stellen toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de GMS, in beide gevallen in Nederland, onder de voorwaarden van dit Contract, uitsluitend voor uw interne bedrijfsvoering.

3. **Looptijd**

3.1 De Licentie gaat in op de GMS-Startdatum en heeft een initiële looptijd van 12 maanden (**GMS-initiële looptijd**).

3.2 Na het verstrijken van de GMS-initiële looptijd of de GMS-verlengingsperiode (al naar gelang van toepassing) wordt de licentie verlengd voor verdere termijnen van 12 maanden (elk een **GMS-verlengingsperiode**).

3.3 Elke partij kan ervoor kiezen de Licentie te beëindigen door de andere partij hiervan ten minste 60 dagen voor het verstrijken van de GMS-initiële Looptijd of de GMS-verlengingsperiode, al naar gelang van toepassing, schriftelijk in kennis te stellen.

3.4 De Licentie eindigt bij beëindiging van dit Contract.

4. **Verplichtingen van de Klant**

4.1 De Klant zal:

(a) Klipboard alle nodige medewerking verlenen met betrekking tot deze Licentie en alle nodige toegang verlenen tot informatie die Klipboard nodig heeft, voor zover dit nodig is om Klipboard in staat te stellen te voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van dit Contract.

(b) zonder afbreuk te doen aan zijn andere verplichtingen uit hoofde van dit Contract, alle toepasselijke wet- en regelgeving naleven met betrekking tot uw activiteiten onder de Licentie; en

(c) voldoen aan alle technische vereisten of aanbevelingen die van tijd tot tijd door Klipboard worden uitgegeven.

4.2 De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de rechtmatigheid, betrouwbaarheid, integriteit, nauwkeurigheid en kwaliteit van alle GMS-gegevens. De Klant verleent Klipboard hierbij een licentie om de GMS-gegevens te gebruiken voor zover dat nodig is voor de correcte nakoming van zijn verplichtingen en de uitoefening van zijn rechten uit hoofde van dit Contract.

4.3 De Klant verbindt zich ertoe dat hij:

(a) ervoor zorgt dat zijn Bevoegde Gebruikers alle inlog- en wachtwoordgegevens veilig bewaren en deze niet aan derden bekendmaken;

(b) Klipboard onmiddellijk op de hoogte stelt van elke openbaarmaking of vermoedelijke openbaarmaking van inlog- en wachtwoordgegevens aan derden of van elk misbruik of vermoedelijk misbruik van dergelijke gegevens; en

(c) Klipboard toestaat om, na redelijke kennisgeving, het gebruik van de GMS te controleren.

5. **Beperkingen**

5.1 Behalve zoals uitdrukkelijk uiteengezet in deze Bijlage 2 of zoals toegestaan door enige lokale wetgeving die niet kan worden uitgesloten door overeenkomst tussen de partijen, zal de Klant niet:

(a) proberen het GMS geheel of gedeeltelijk te kopiëren, wijzigen, dupliceren, er afgeleide werken van te maken, te framen, te spiegelen, opnieuw te publiceren, te downloaden, weer te geven, te verzenden of te verspreiden in welke vorm of via welk medium dan ook; of

(b) proberen om het GMS geheel of gedeeltelijk te decompileren, terug te compileren, te demonteren, te reverse-engineeren of anderszins terug te brengen tot een voor mensen waarneembare vorm;

(c) toegang verkrijgen tot het geheel of een deel van de GMS om een product of dienst te ontwikkelen die concurreert met de GMS;

(d) het GMS gebruiken om diensten aan derden te verlenen;

(e) de GMS in licentie te geven, te verkopen, te verhuren, te leasen, over te dragen, toe te wijzen, te verspreiden, weer te geven, openbaar te maken of anderszins commercieel te exploiteren, of de GMS op enige andere wijze beschikbaar te stellen aan derden, met uitzondering van de Bevoegde Gebruikers; of

(f) proberen toegang tot het GMS te verkrijgen, of derden helpen bij het verkrijgen van toegang tot het GMS, anders dan zoals bepaald in deze Licentie.

5.2 De Klant zal het GMS niet gebruiken om:

(a) virussen of kwetsbaarheden te verspreiden of door te geven aan Klipboard of enige andere persoon, en zal procedures implementeren in overeenstemming met de Goede Industrienormen (Good Industry Practice) om dergelijke verspreiding of doorgifte te voorkomen;

(b) materiaal op te slaan, te openen, te publiceren, te verspreiden, te distribueren of door te geven dat:

(i) onwettig, schadelijk, bedreigend, lasterlijk, obsceen, inbreukmakend, intimiderend of racistisch of etnisch beledigend is;

(ii) illegale activiteiten mogelijk maakt;

(iii) seksueel expliciete afbeeldingen bevat;

(iv) onwettig geweld bevordert;

(v) discriminerend is op basis van ras, geslacht, huidskleur, religieuze overtuiging, seksuele geaardheid of handicap; of

(vi) anderszins onwettig is of schade of letsel toebrengt aan personen of eigendommen,

en Klipboard heeft het recht om, na u hiervan ten minste dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk in kennis te stellen, waarbij in deze kennisgeving de schending van deze voorwaarde wordt gespecificeerd en wordt geëist dat deze binnen de periode van dertig (30) dagen wordt verholpen, uw toegang tot het GMS uit te schakelen voor de duur dat de schending niet is verholpen.

6. Kosten en betaling

6.1 Klipboard zal een btw-factuur opstellen met betrekking tot de GMS-licentievergoeding en de kosten voor de Abonnementskredieten met de in het Contractblad vastgelegde frequentie, en de Klant zal de in de factuur van Klipboard vermelde kosten binnen 30 dagen na de factuurdatum aan Klipboard betalen.

6.2 Klipboard kan de GMS-licentievergoeding van tijd tot tijd verhogen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant, maar zal de GMS-licentievergoeding niet vaker dan één keer per periode van 12 maanden verhogen. Een dergelijke verhoging treedt in werking in de maand nadat de verhoging aan de Klant is meegedeeld.

6.3 Klipboard kan de Abonnementskredieten en de Opwaardeertegoeden van tijd tot tijd verhogen om rekening te houden met eventuele verhogingen van de kosten die Klipboard aan de externe aanbieder van de sms-dienst moet betalen. Een dergelijke verhoging van de Abonnementskredieten of de Opwaardeertegoeden treedt in werking in de maand nadat de Klant hiervan op de hoogte is gesteld.

6.4 De Abonnementskredieten geeft de Klant het recht om per maand een aantal sms-berichten naar zijn klanten te sturen zoals vastgelegd in het Contractblad. Indien de Klant:

(a) alle Abonnementskredieten voor de betreffende maand heeft verbruikt, kan hij geen verdere sms-berichten verzenden, tenzij hij Opwaardeertegoeden aanschaft;

(b) niet alle Abonnementskredieten voor de betreffende maand heeft verbruikt, wordt het saldo van het Abonnementskredieten niet overgedragen naar een volgende maand.

6.5 De Klant kan van tijd tot tijd Opwaardeertegoeden kopen door een schriftelijk verzoek in te dienen bij Klipboard. Klipboard zal de Klant de Opwaardeertegoeden factureren en na betaling van deze factuur worden de Opwaardeertegoeden bijgeschreven op de rekening van de Klant. Deze Opwaardeertegoeden:

(a) worden verbruikt zodra de Abonnementskredieten voor de betreffende maand zijn opgebruikt;

(b) kunnen, voor zover ze in een maand niet door de Klant zijn gebruikt, worden overgedragen voor gebruik in volgende maanden; en

(c) worden, voor zover deze bij de beëindiging of het verstrijken van deze Bijlage 2 of dit Contract niet zijn verbruikt, niet aan de Klant terugbetaald.

7. **Intellectuele eigendomsrechten**

7.1 De Klant erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten op het GMS waar ook ter wereld toebehoren aan Klipboard, dat de rechten op het GMS in licentie worden gegeven (niet verkocht) aan de Klant, en dat de Klant geen andere rechten heeft op of met betrekking tot het GMS dan het recht om het te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van deze Licentie.

7.2 De Klant erkent dat hij geen recht heeft op toegang tot het GMS in de vorm van broncode.

7.3 De Klant behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de GMS-gegevens.

7.4 De Klant vrijwaart Klipboard tegen alle schade, verliezen en kosten die voortvloeien uit enige actie of vordering dat de GMS-gegevens inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van een derde partij.

8. **Beperkte garantie**

8.1 Klipboard garandeert dat:

(a) het GMS, bij correct gebruik en op een besturingssysteem waarvoor het is ontworpen, in wezenlijke mate zal functioneren in overeenstemming met de functies beschreven in de beschrijving van het GMS die door Klipboard aan de Klant is verstrekt; en

(b) indien u ons schriftelijk op de hoogte stelt van een defect of storing in de GMS waardoor deze niet in wezenlijke mate functioneert in overeenstemming met de beschrijving van de GMS die door Klipboard aan de Klant is verstrekt, zal Klipboard zich redelijkerwijs inspannen om de GMS binnen een redelijke termijn te repareren of te vervangen.

8.2 De garantie is niet van toepassing indien het defect of de storing in het GMS het gevolg is van het gebruik van het GMS door de Klant.

9. **Beperking van aansprakelijkheid**

9.1 De Klant aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de keuze van het GMS om de beoogde bedrijfsresultaten te behalen en erkent dat het GMS niet is ontwikkeld of ontworpen om te voldoen aan of ondersteuning te bieden voor individuele vereisten van de Klant, met inbegrip van specifieke cyberbeveiligingsvereisten waaraan de Klant mogelijk onderworpen is, of gereguleerde activiteiten waarmee de Klant zich mogelijk bezighoudt. De Klant gebruikt het GMS voor activiteiten die gereguleerd zijn en stemt ermee in om te voldoen aan alle vereisten die van tijd tot tijd van toepassing zijn op dergelijke gereguleerde activiteiten en zal Klipboard verdedigen, vrijwaren en schadeloos stellen tegen elk verlies of elke schade (inclusief boetes

of sancties van regelgevende instanties), kosten (inclusief juridische kosten) en uitgaven die wij kunnen lijden of maken als gevolg van uw schending van dit artikel 9.1.

9.2 De totale aansprakelijkheid van Klipboard jegens de Klant met betrekking tot alle plichtsverzuimen in verband met de Licentie die zich binnen een contractjaar voordoen, zal niet hoger zijn dan het bedrag van de GMS-vergoeding die door de Klant is betaald met betrekking tot de Licentie in dat contractjaar.

9.3 Voor de toepassing van deze Bijlage 1 betekent een contractjaar een periode van 12 maanden die begint op de GMS-startdatum of een verjaardag daarvan.

10. **Beëindiging**

10.1 Klipboard kan de Licentie en deze Bijlage 2 onmiddellijk beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant indien de Klant een wezenlijke of aanhoudende schending van deze Bijlage 2 begaat die hij niet binnen 14 dagen na de betekening van een schriftelijke kennisgeving waarin hij daartoe wordt verzocht, herstelt (indien herstelbaar).

10.2 Bij beëindiging van deze Bijlage 2 om welke reden dan ook:

(a) vervallen alle rechten die aan de Klant zijn verleend op grond van deze Bijlage 2;

(b) zal de Klant onmiddellijk alle activiteiten staken die krachtens Bijlage 2 zijn toegestaan; en

(c) zal de Klant onmiddellijk en definitief alle koppelingen met het GMS van alle computerapparatuur verwijderen of uitschakelen.

11. **Verwerking van Persoonsgegevens van de Klant**

11.1 Toepassingsgebied

Verwerking van persoonsgegevens om de functionaliteit van het GMS te bieden en te communiceren met klanten en cliënten van de Klant.

11.2 Aard van de verwerking

Verzameling, opslag, verwerking en uitwisseling van persoonsgegevens.

11.3 Doel van de verwerking

Verwerking voor marketing-, facturerings- en klantenservicedoeleinden.

11.4 Duur van de verwerking

Gedurende de looptijd van het Contract.

11.5 Categorieën Persoonsgegevens

Namen, adres, kenteken (voertuigindexnummer), telefoonnummer, e-mailadres en andere contactgegevens.

11.6 Categorieën van Betrokkenen

Klanten en potentiële klanten van de Klant, leveranciers van de Klant.

11.7 Subverwerkers

Verwerkte gegevens	**Subverwerker**	**Categorieën persoonsgegevens**	**Locatie(s)**

[**Opmerking bij het concept:** In te vullen (zie bijvoorbeeld bijlage 1 bij ERP GO - BETA-voorwaarden) of, indien Klipboard ervoor kiest om een lijst van zijn subverwerkers op een aparte, speciale pagina op zijn website bij te houden, de verwijzing hier te verwijderen en te verwijzen naar de webpagina *"zoals van tijd tot tijd gewijzigd*" in clausule 9.6(a).]

11.8 Technische en organisatorische maatregelen

[**Opmerking bij het concept**: Aanvullen met een beschrijving van de technische en organisatorische maatregelen die Klipboard handhaaft om ervoor te zorgen dat het de Persoonsgegevens van de Klant verwerkt en beschermt in overeenstemming met artikel 28, lid 3(c) AVG (waarbij moet worden opgemerkt dat de technische en organisatorische maatregelen concreet en niet in algemene bewoordingen moeten worden beschreven) of, indien Klipboard ervoor kiest om een trust center op een aparte, speciale pagina op zijn website in te richten, deze verwijzing hier te verwijderen en in clausule 9.5(c) naar deze webpagina te verwijzen.]